

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες Καταναλωτικής Πίστης

1) Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος

Τύπος πίστωσης: Παροχή Πίστωσης για αγορά αυτοκινήτου

Όροι που διέπουν την ανάληψη (Δηλαδή πως και πότε θα λάβετε τα χρήματα): Το ποσό της πίστωσης θα καταβληθεί απευθείας από την FCA Bank GmbH στην Πωλήτρια Εταιρία έναντι νόμιμου παραστατικού της τελευταίας, χορηγούμενης με την παραλαβή της σχετικής σύμβασης πίστωσης του αγοραστή προς την FCA Bank GmbH

Απαιτούμενες εγγυήσεις (Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης):

Παρακράτηση της κυριότητας του αυτοκινήτου από την Πωλήτρια Εταιρία μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή του δανείου και εκπλήρωση όλων των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων του αγοραστή.

Κατά περίπτωση, μπορεί να ζητηθεί η εγγύηση τρίτου προσώπου.

Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) (Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ περιλαμβάνει την πληρωμή των τόκων, την αποπληρωμή του εναπομείναντος κεφαλαίου, την ασφάλιση και τα λοιπά έξοδα που είναι απαραίτητα για την έκδοση του δανείου. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές):

ΣΕΠΠΕ = 6,23% - Για πλήρη εκταμίευση συνολικού ποσού πίστωσης 10.000 ευρώ, με αποπληρωμή σε 72 μηνιαίες αδιάκοπες ισόποσες τοκοχρεωλυτικές δόσεις, με την 1η δόση να εξοφλείται ένα μήνα μετά την πλήρη εκταμίευση του ποσού της πίστωσης και σταθερό επιτόκιο 5,25% (πλέον εισφοράς Ν. 128/75, σήμερα 0,6%). Το ποσοστό αυτό προκύπτει μόνο με την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα του παραδείγματος θα ισχύουν.

Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής: Καθυστέρηση καταβολής πληρωμών καθιστούν τον αγοραστή υπερέημερο με μόνη την παρέλευση της ημέρας κατά την οποία η οφειλή έγινε ληξιπρόθεσμη. Στην περίπτωση αυτή ο αγοραστής έχει υποχρέωση να καταβάλει τόκο υπερημερίας προς επιτόκιο ίσο με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Οι κατά τα ανωτέρω τόκοι υπερημερίας κεφαλαιοποιούνται ανά εξάμηνο και οι κεφαλαιοποιημένοι τόκοι υπερημερίας κάθε εξαμηνιαίας περιόδου επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας. Η παράληψη εξόφλησης δυο τουλάχιστον δόσεων ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες, όπως έκδοση διαταγής πληρωμής, καταγγελία της σύμβασης, πιθανής αφαίρεσης του αυτοκινήτου, καθώς και δυσκολότερης χορήγησης πίστωσης. Τα πάσης φύσεως έξοδα στα οποία πιθανόν θα υποβληθεί η Τράπεζα για την διασφάλιση των απαιτήσεων της (ενδεικτικά δικαστικά έξοδα) επιβαρύνουν τον Αγοραστή.

2) Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές

Δικαίωμα υπαναχώρησης (Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών): Ο αγοραστής έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την πίστωση του αυτοκινήτου αλλά ΟΧΙ και από την πώληση του αυτοκινήτου. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η παράγραφος 2 του άρθρου 14 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Ζ1-699/2010, έτσι ώστε μεταξύ άλλων ο αγοραστής οφείλει να καταβάλει στην FCA Bank GmbH το χρεωστικό υπόλοιπο της Πίστωσης με τους επ' αυτού δεδουλευμένους μέχρι την

εξόφληση τόκους και τυχόν έξοδα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης. Επί υπερημερίας του αγοραστή ως προς την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του μετά την υπαναχώρηση εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα επί υπερημερίας του ως προς την εξόφληση οποιασδήποτε δόσεως της πιστώσεως, περιλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της έκδοσης διαταγής πληρωμής, της καταγγελίας της σύμβασης, της αφαίρεσης του αυτοκινήτου κλπ.

Πρόωρη εξόφληση

Ο Αγοραστής δικαιούται να προπληρώσει εφάπαξ το σύνολο του ανεξόφλητου κεφαλαίου του Δανείου υπό τον όρο ότι θα επιδώσει στην Τράπεζα σχετική έγγραφη προειδοποίηση. Ημερομηνία εξόφλησης είναι η πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παρέλευση δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω προειδοποίησης. Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του Δανείου, η Τράπεζα δικαιούται εύλογης και αντικειμενικά αιτιολογημένης αποζημίωσης για ενδεχόμενα έξοδα που έχουν άμεση σχέση με την πρόωρη εξόφληση του Δανείου, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόωρη εξόφληση πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο έχει συμφωνηθεί σταθερό επιτόκιο χορηγήσεων. Η εν λόγω αποζημίωση δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά:

α) το 1% του ποσού του Δανείου που εξοφλείται πρόωρα, εφόσον το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας λήξης της σύμβασης πίστωσης υπερβαίνει το ένα έτος. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα δεν υπερβαίνει το ένα έτος, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 0,5 % του ποσού του Δανείου που εξοφλείται πρόωρα,

β) το ποσό των τόκων που θα είχε καταβάλει ο Αγοραστής κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας ημερομηνίας λήξης της σύμβασης πίστωσης. Η Τράπεζα μπορεί να αξιώνει την εν λόγω αποζημίωση μόνον ως προς το ποσό της πρόωρης εξόφλησης που υπερβαίνει το ποσό των 10.000 ευρώ σε οποιοδήποτε διάστημα 12 μηνών. Σε περίπτωση τροποποίησης του άρθρου 16 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης ΖΙ-699/23-6-2010, η Τράπεζα, εκτός τυχόν αντίθετης πρόβλεψης των νέων διατάξεων, θα δικαιούται να προσδιορίσει την ανωτέρω αποζημίωση είτε βάσει των νέων διατάξεων, είτε βάσει των ανωτέρω όρων της παρούσας παραγράφου.

Έρευνα σε βάση δεδομένων (Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια): ΝΑΙ

Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης (Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή): ΝΑΙ

Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης: Η FCA Bank GmbH . δεσμεύεται μόνον κατά την ημέρα κατά την οποία παράσχει τις πληροφορίες. Οι πληροφορίες του παρόντος ισχύουν μόνο κατά την ημερομηνία έκδοσής του που αναγράφεται στην παρούσα.

Με την υπογραφή της αίτησης: 1. Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου, ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση και τα συνημμένα δικαιολογητικά είναι αληθινά και ακριβή. Αντιλαμβάνομαι επίσης ότι η FCA Bank GmbH έχει δικαίωμα να εξακριβώσει τα παραπάνω στοιχεία, με οποιοδήποτε τρόπο. Τέλος αντιλαμβάνομαι ότι η αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης αυτής είναι δικαίωμα της FCA Bank GmbH ή και άλλων εταιρειών του ίδιου Ομίλου.

Ενημέρωση και Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Η FCA BANK GmbH Ελληνικό Υποκατάστημα (εφεξής η «**Τράπεζα**») δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής τα «**Δεδομένα**») που εσείς δίνετε (εφεξής τα «**Υποκείμενα**») κατά την υποβολή αίτησης ή/και την εκτέλεση σύμβασης για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ενημερώνει με την παρούσα τα Υποκείμενα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στο ανωτέρω πλαίσιο.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την κείμενη νομοθεσία είναι η FCA BANK GmbH, που εδρεύει στην Schönbrunner Straße 297-307 1121 Wien. Η Τράπεζα έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: gdpr.gr@fcagroup.com

2. Σκοπός επεξεργασίας

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα σε έντυπη μορφή, με αυτοματοποιημένα ή ηλεκτρονικά μέσα συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομείου ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου (π.χ. αυτοματοποιημένα τηλεφωνήματα, SMS, MMS), του φαξ και κάθε άλλου μέσου (π.χ. διαδικτυακοί ιστότοποι, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας) για τους ακόλουθους σκοπούς:

(α) για την αξιολόγηση της αίτησης του Υποκειμένου για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,
(β) για την πρόσβαση της Τράπεζας στα Δεδομένα του Υποκειμένου που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου, και ειδικότερα: Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ (υπεύθυνος επεξεργασίας) που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210 3676700, τηρεί τα ακόλουθα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για τα οποία γίνεται περιοδική αναλυτική ενημέρωση δια του τύπου, όπως και μέσω της ιστοσελίδας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ (http://www.tiresias.gr/docs/2018_ANA_TEIR.pdf): **1. Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κλπ. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες των δεδομένων επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της φερεγγυότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων είναι τα Ειρηνοδικεία, Πρωτοδικεία, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία, τα Πιστωτικά Ιδρύματα και η Τράπεζα της Ελλάδος. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο αρχείο είναι από 2 έως 15 έτη ανάλογα με τη βαρύτητα της πληροφορίας και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 40 ν. 3259/2004, όπως ισχύει και τον Κανονισμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. **2. Αρχείο Υποθηκών-Προσημειώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων. Σκοπός του αρχείου είναι η αξιολόγηση των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στις ανωτέρω πηγές. **3. Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι 5 έτη από την τελευταία μηνιαία ενημέρωση αυτών από

τα ιδρύματα που τα διαβιβάζουν. Πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω αρχείων έχουν μόνο αδειοδοτημένα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπως και συγκεκριμένοι φορείς του Δημοσίου. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία δικαίωμα πρόσβασης στα παραπάνω αρχεία και δικαίωμα αντίρρησης, που ασκούνται με αίτηση που υποβάλλεται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. Το δικαίωμα αντίρρησης στην περίπτωση των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων αφορά στην τυχόν διόρθωση των δεδομένων που είναι καταχωρημένα σε αυτά ή την μη μετάδοση αυτών στους αποδέκτες. Στην περίπτωση του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων το δικαίωμα αντίρρησης αφορά στην μη πρόσβαση των αποδεκτών στα δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε αυτό, η δε σχετική αίτηση μπορεί να υποβληθεί και στην Τράπεζα, η οποία τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. Για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (αποφάσεις Αρχής 109/1999 και 24/2004). Για την πρόσβαση στα δεδομένα του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων απαιτείται η συγκατάθεση του Υποκειμένου, η οποία μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε με έγγραφο που υποβάλλεται στην Τράπεζα και ισχύει για το μέλλον. Η συγκατάθεση ισχύει για κάθε εφεξής συναλλακτική σχέση του Υποκειμένου με την Τράπεζα και μέχρι την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής την ανάκλησή της.

(γ) για την εκτέλεση της σύμβασης για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών που έχει συναφθεί ανάμεσα σε εσάς και την Τράπεζα,

(δ) για την διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών της Τράπεζας σύμφωνα με το έννομο συμφέρον της Τράπεζας,

(ε) για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Τράπεζας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,

(στ) για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ"),

(ζ) για την επικοινωνία των Δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Τράπεζα, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ Τρίτων"),

(η) για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Τράπεζας,

(θ) για την προάσπιση των συμφερόντων της Τράπεζας, και

(ι) για την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές.

3. Νομική βάση επεξεργασίας και συνέπειες σε περίπτωση μη παροχής των Δεδομένων

Η παροχή των Δεδομένων δεν είναι υποχρεωτική.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) πρόσβαση της Τράπεζας στα Δεδομένα του Υποκειμένου που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, 2(γ) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(ε) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, είναι απαραίτητη για την σύναψη ή/και εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(η) εκπλήρωση έννομων υποχρεώσεων και 2(ι) πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές, είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Τράπεζας με τις έννομες υποχρεώσεις της, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(δ) διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών, και 2(θ) προάσπιση συμφερόντων της Τράπεζας, βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Τράπεζας και το Υποκείμενο μπορεί να εναντιωθεί οποτεδήποτε στην επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του, όπως ορίζεται στην παράγραφο 8.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(στ) μάρκετινγκ και 2(ζ) μάρκετινγκ τρίτων, βασίζεται στην ρητή σας συναίνεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από: (α) την Τράπεζα και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, στις οποίες η Τράπεζα αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως η μητρική της, θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στους τομείς της διεκπεραίωσης οχημάτων, της ασφάλισης, της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Τράπεζας τομείς, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α., (β) τους εξουσιοδοτημένους διανομείς κατασκευαστών ή άλλους εμπόρους αυτοκινήτων που υποδεικνύει το Υποκείμενο, (γ) την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Υποκειμένου, καθώς και την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών, (δ) τις αρμόδιες Αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από Δημόσιες Αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Τράπεζας ενώπιον των δικαστικών Αρχών.

5. Μεταβίβαση των Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Στο πλαίσιο των συμβατικών της σχέσεων η Τράπεζα μπορεί να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε κράτη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένης της φύλαξής τους σε βάσεις δεδομένων που διαχειρίζονται νομικά πρόσωπα για λογαριασμό της Τράπεζας. Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων και η επεξεργασία των Δεδομένων περιορίζεται στους σκοπούς της επεξεργασίας και λαμβάνει χώρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία των Δεδομένων. Σε περίπτωση που τα Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ, η Τράπεζα θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα συμβατικά μέτρα και εγγυήσεις για να διασφαλίσει επαρκή προστασία των Δεδομένων συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της χρήσης συμβάσεων που βασίζονται σε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η ΕΕ για να κρίνει την διαβίβαση των Δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

6. Τήρηση των Δεδομένων

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(γ) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(δ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Τράπεζα για την χρονική περίοδο που κρίνεται αυστηρά αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών και την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών. Η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει να τηρεί τα Δεδομένα αυτά για μεγαλύτερη χρονική περίοδο, όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την παροχή των τραπεζικών υπηρεσιών και ενδεχόμενες ή/και πραγματικές απαιτήσεις και επακόλουθες υποχρεώσεις σε σχέση με τους ανωτέρω σκοπούς και μέχρι την παραγραφή τους. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης, τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης και 2(δ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Τράπεζα για την χρονική περίοδο ενός (1) έτους από την λήψη τους.

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τον σκοπό 2(ε) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, θα τηρούνται από την Τράπεζα για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των σκοπών 2(γ), 2 (η) και 2(θ).

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(στ) και 2(ζ) θα τηρούνται από την Τράπεζα από την στιγμή που το Υποκείμενο παρέχει την συγκατάθεσή του μέχρι την στιγμή που θα την ανακαλέσει. Εφόσον το Υποκείμενο ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, τα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς, ωστόσο μπορεί να συνεχίσουν να τηρούνται από την Τράπεζα, ειδικότερα όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την επεξεργασία αυτή, εκτός αν χορηγηθούν περαιτέρω σχετικές διευκρινίσεις από την αρμόδια επιβλέπουσα Αρχή.

7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μεταξύ του Υποκειμένου και της Τράπεζας, απαιτείται η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του Υποκειμένου. Η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης βασίζεται σε μαθηματικά μοντέλα, τα οποία με βάση την συλλογή πληροφοριών από την προηγούμενη εμπειρία παρέχουν ποσοτικές εκτιμήσεις της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου. Οι πιθανότητες αθέτησης μεταφράζονται σε "πιστωτικό σκορ", σύμφωνα με το οποίο τα Υποκείμενα κατατάσσονται κατά επικινδυνότητα, χωρίς να προσδιορίζεται ρητά η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεών τους. Επί της απόφασης που θα ληφθεί αυτοματοποιημένα το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τυχόν αντιρρήσεις.

8. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου

Το Υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να λάβει από την Τράπεζα ενημέρωση για το κατά πόσον ή όχι τα Δεδομένα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να έχει πρόσβαση σε αυτά.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα διαγραφής, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει διόρθωση ανακριβών ή/και ελλιπών Δεδομένων, καθώς και την διαγραφή των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
3. Το δικαίωμα περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αναστολή της επεξεργασίας, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
4. Το δικαίωμα φορητότητας, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τα Δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε άλλους υπεύθυνους.
5. Το δικαίωμα εναντίωσης ή ανάκλησης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας των Δεδομένων για σκοπούς Μάρκετινγκ ή Μάρκετινγκ τρίτων, εφόσον συμβαίνει αυτό.
6. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Αρχής σε περίπτωση παράνομης επεξεργασίας Δεδομένων.

9. Προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης

Ασφαλιστική Εταιρεία: Για το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10017007 Σύμβασης Ομαδικής Ασφάλισης (περαιτέρω το «Πρόγραμμα CPI»): Το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE IARD» και το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE VIE», τα οποία είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα (οδός Κουμπάρη, αρ. 5). Για το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10017008 Σύμβασης Ομαδικής Ασφάλισης (περαιτέρω το «Πρόγραμμα GAP Index»): Το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE IARD» μόνο. Η διανομή των Προγραμμάτων γίνεται από την εταιρεία «FCA Insurance Ασφαλιστικοί Πράκτορες ΑΕ», με ΑΦΜ 999610994 και αριθμό Μητρώου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, 243049.

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό. **Δωσιδικία:** Αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Στοιχεία που αφορούν στην ασφαλιστική υποχρέωση: (α) οι παρεχόμενες καλύψεις, οι σχετικές επιλογές του Ασφαλισμένου, η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου, ο τρόπος και χρόνος καταβολής των ασφαλιστρών, προσδιορίζονται στο Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν και τους Γενικούς Όρους του Ασφαλιστικού Προγράμματος για έκαστο εκ των Προγραμμάτων κατά περίπτωση, αντίγραφο των οποίων έλαβε ο Ασφαλισμένος και έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.fcabank.gr, (β) το Ασφαλιστήριο μπορεί να

καταγγελθεί: (i) από τον Ασφαλισμένο ή την Ασφαλιστική Εταιρεία, για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο ν. 2496/97 ή (ii) από τον Ασφαλισμένο, σε περίπτωση λήξης ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης δανείου του, υπό τους όρους του Ασφαλιστηρίου, (γ) τα ασφάλιστρα ισούνται με το γινόμενο του αρχικού κεφαλαίου του δανείου που λαμβάνει ο Ασφαλισμένος στο πλαίσιο της σύμβασης δανείου που αφορά στην αγορά του αυτοκινήτου, επί τη διάρκεια (σε μήνες) της σύμβασης δανείου, επί 0.05602% του εν λόγω κεφαλαίου στην περίπτωση του Προγράμματος CPI ή/ και επί 0.03555% του εν λόγω κεφαλαίου στην περίπτωση του Προγράμματος GAP Index, (δ) τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, όπως προσδιορίζονται στο Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν και τους Γενικούς Όρους του ασφαλιστικού προγράμματος, μπορούν να ασκηθούν με τη χρήση των υποδειγμάτων που περιέχουν οι εν λόγω Γενικοί Όροι, ταχυδρομικώς, στην επί των υποδειγμάτων αναφερόμενη διεύθυνση και (ε) για την Ασφάλιση Ζωής του Προγράμματος CPI το ασφάλιστρο επιβαρύνεται με φόρο ασφάλιστρου 4% ενώ για την Ασφάλιση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ασθένεια ή Ατύχημα, για την Ακούσια Ανεργία και την Προσωρινή Ανικανότητα από Ασθένεια ή Ατύχημα του Προγράμματος CPI ή/ και του Προγράμματος Gap Index το ασφάλιστρο επιβαρύνεται με φόρο ασφάλιστρου 15%.

Διαχείριση Αιτιάσεων – Δυνατότητα προσφυγής σε Αρχή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας προσφυγής στη δικαιοσύνη:

Ο Ασφαλισμένος δύναται να αναγγείλει οποιοσδήποτε αιτιάσεις του αναφορικά με το Ασφαλιστήριο στην Ασφαλιστική Εταιρεία είτε τηλεφωνικά, στον αριθμό: 210 3380840 από Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 – 17:00, εξαιρουμένων των εθνικών αργιών είτε εγγράφως, στην ακόλουθη διεύθυνση: οδός Κουμπάρη, αριθμ. 5, 106 74, Αθήνα (υπόψη «AXA FRANCE IARD / VIE, Υποκατάστημα Ελλάδας»). Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα απαντήσει εγγράφως στην αιτίαση του Ασφαλισμένου εντός 50 ημερών από την ημερομηνία λήψης αυτής. Η ενεργοποίηση της διαδικασίας χειρισμού αιτίασης δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών έννομων αξιώσεων του Ασφαλισμένου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός του μπορεί να αποταθεί: (α) στο Συνήγορο του Καταναλωτή, εντός έτους απ' όταν έλαβε πλήρη γνώση της τυχόν βλαπτικής για αυτόν πράξης ή παράλειψης της Ασφαλιστικής Εταιρείας (τηλεφωνικά: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, μέσω φαξ: 210 6460414, ταχυδρομικά: Λ. Αλεξάνδρας 144, ΤΚ 114 71, Αθήνα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ή με αυτοπρόσωπη παρουσία στην παραπάνω διεύθυνση, ή (β) σε άλλους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένους στο μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς. Λοιπή ενημέρωση παρέχεται με το Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος.

10. Παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία των Δεδομένων

Αφού διάβασα και κατάλαβα την Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα

1. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την αξιολόγηση της αίτησής μου για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, όπως ορίζεται στο σημείο 2(α) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναιώ

Δεν συναινώ

2. Στην πρόσβαση της Τράπεζας στα προσωπικά μου δεδομένα που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, όπως ορίζεται στο σημείο 2(β) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναιώ

Δεν συναινώ

3. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Τράπεζας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, όπως ορίζεται στο σημείο 2(ε) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναιώ

Δεν συναινώ

4. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τις συνεργαζόμενες εταιρείες με την Τράπεζα εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της Τράπεζας σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις,

εγγυήσεις και κανόνες, όπως ορίζονται στο σημείο 4 της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως ορίζεται στο σημείο 5 της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα

Συναινώ

Δεν συναινώ

5. Στην επεξεργασία, στο πλαίσιο του Προγράμματος CPl, από την Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και τρίτους κατ' εντολήν και για λογαριασμό της των προσωπικών μου δεδομένων της αίτησης υπαγωγής μου στα Πρόγραμμα αυτό καθώς και τυχόν προσωπικών δεδομένων που θα συλλεγούν από εμένα ή/ και τρίτους (π.χ. ιατρούς) – παρέχοντας προς το σκοπό αυτό τη σχετική εξουσιοδότηση στους εν λόγω τρίτους (π.χ. ιατρούς κτλ) όπως διαβιβάζουν προσωπικά μου δεδομένα στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και σε τρίτους κατ' εντολή και για λογαριασμό της – στο πλαίσιο εκτέλεσης του συμβολαίου ασφάλισης του Προγράμματος CPl, εφόσον εγκριθεί η αίτησή μου υπαγωγής στο Πρόγραμμα αυτό. Επιπλέον, υπογράφοντας κατωτέρω ΔΗΛΩΣΗ ότι έχω παραλάβει το Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος για το σύνολο των Ασφαλιστικών Προγραμμάτων στα οποία θα υπαχθώ, λαμβάνοντας γνώση του περιεχομένου του και τα υποδείγματα των Δηλώσεων Υπαναχώρησης/ Εναντίωσης, βάσει των οποίων μπορώ να ασκήσω τα σχετικά δικαιώματά μου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία σύναψης των αντιστοίχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, έχοντας την εναλλακτική δυνατότητα τροποποίησης της δόσης του δανείου κατά το ποσό του ασφαλίστρου, επιστρέφοντας τα χρήματα που έχω λάβει από την Ασφαλιστική Εταιρεία στην Τράπεζα .

Συναινώ

Δεν συναινώ

6. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (στ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ

Δεν συναινώ

7. Στην επικοινωνία των προσωπικών μου δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Τράπεζα, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (ζ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ

Δεν συναινώ