

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες Καταναλωτικής Πίστης

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:	
A. Πιστωτικός Φορέας	FCA BANK GmbH Ελληνικό Υποκατάστημα Λ. Βουλιαγμένης 580 ^A Αργυρούπολη Αθήνα TK 16452 Τηλ. 2109988711 www.fcabank.gr
B. Επικοινωνία	Τηλ. 2109988711 e-mail : fcabankhellas@fcagroup.com
Γ. Πωλήτρια Εταιρεία	Ο Διανομέας
2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος:	
Ημερομηνία Αίτησης	Η ημερομηνία της αίτησης χρηματοδότησης
Τελικό Χρηματοδοτούμενο Ποσό	Το συνολικό ποσό του δανείου
Τελικό Ποσό Αποπληρωμής	Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να αποπληρωθεί
Προκαταβολή	Η προκαταβολή που θα καταβάλετε για το αυτοκίνητο
Διάρκεια (μήνες)	Η διάρκεια της χρηματοδότησης
Ποσό Δόσης	Το μηνιαίο ποσό της δόσης
Συχνότητα Καταβολών	Μηνιαία
Ετήσιο Σταθερό Τελικό Επιτόκιο (Συμπ/νου 0,6% N128/75)	Το τελικό επιτόκιο χρηματοδότησης συμπεριλαμβανομένης της εισφοράς 0,6% N128/75
Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)	Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης
Διαχειριστικά Έξοδα	Διαχειριστικά έξοδα κατά την σύναψη του δανείου
Υπηρεσίες	
CPI / μήνα	Μηνιαίο ποσό της ασφάλειας CPI
GAP / μήνα	Μηνιαίο ποσό της ασφάλειας GAP
Ασφάλεια Αυτοκινήτου Theft & Fire	Ποσό εξάμηνης ασφάλειας αυτοκινήτου
A. Τύπος πίστωσης	Παροχή Πίστωσης για αγορά αυτοκινήτου Όροι που διέπουν την ανάληψη (Δηλαδή πως και πότε θα λάβετε τα χρήματα) : Το ποσό της πίστωσης θα καταβληθεί απευθείας από την FCA Bank GmbH στην Πωλήτρια Εταιρεία έναντι νόμιμου παραστατικού της τελευταίας, χορηγούμενης με

	την παραλαβή της σχετικής σύμβασης πίστωσης του αγοραστή προς την FCA Bank GmbH.
B. Απαιτούμενες εγγυήσεις	<p>Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης :</p> <p>Παρακράτηση της κυριότητας του αυτοκινήτου από την Πωλήτρια Εταιρία μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή του δανείου και εκπλήρωση όλων των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων του αγοραστή.</p> <p>Κατά περίπτωση, μπορεί να ζητηθεί η εγγύηση τρίτου προσώπου.</p>
Γ. Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)	<p>Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ περιλαμβάνει την πληρωμή των τόκων, την αποπληρωμή του εναπομεινάντος κεφαλαίου, την ασφάλιση και τα λοιπά έξοδα που είναι απαραίτητα για την χορήγηση του δανείου.</p>
Παράδειγμα Υπολογισμού	<p>Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές :</p> <p>ΣΕΠΠΕ = 6,76% - Για πλήρη εκταμίευση συνολικού ποσού πίστωσης 10.000 ευρώ, με αποπληρωμή σε 72 μηνιαίες αδιάκοπες ισόποσες τοκοχρεωλυτικές δόσεις, με την 1η δόση να εξοφλείται ένα μήνα μετά την πλήρη εκταμίευση του ποσού της πίστωσης και σταθερό επιτόκιο 5,25% (πλέον εισφοράς Ν. 128/75, σήμερα 0,6%). Και ενδεικτικά διαχειριστικά έξοδα 200€. Δεν συμπεριλαμβάνει ασφαλιστικά προϊόντα. Το ποσοστό αυτό προκύπτει μόνο με την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα του παραδείγματος θα ισχύουν.</p>
3. Λοιπά δικαιώματα του δανειολήπτη	
A. Έρευνα σε βάση δεδομένων	<p>Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια.</p>
B. Δικαίωμα σε αντίγραφο	<p>Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή.</p>
Γ. Χρονικό διάστημα δέσμευσης	<p>Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης: Η FCA Bank GmbH δεσμεύεται μόνον κατά την ημέρα κατά την οποία παράσχει τις πληροφορίες. Οι πληροφορίες του παρόντος ισχύουν μόνο κατά την ημερομηνία έκδοσής του που αναγράφεται στην παρούσα.</p>
Δ. Δικαίωμα υπαναχώρησης	<p>Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών: Ο αγοραστής έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την πίστωση του αυτοκινήτου αλλά ΟΧΙ και από την πώληση του αυτοκινήτου. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η παράγραφος 2 του άρθρου 14 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Ζ1-699/2010, έτσι ώστε μεταξύ άλλων ο αγοραστής οφείλει να καταβάλει στην FCA Bank GmbH το χρεωστικό υπόλοιπο της Πίστωσης με τους επ' αυτού δεδουλευμένους μέχρι την εξόφληση τόκους και τυχόν έξοδα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης. Επί υπερημερίας του αγοραστή ως προς την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του μετά την υπαναχώρηση εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα επί υπερημερίας του ως προς την εξόφληση οποιασδήποτε δόσεως της πιστώσεως,</p>

	<p>περιλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της έκδοσης διαταγής πληρωμής, της καταγγελίας της σύμβασης, της αφαίρεσης του αυτοκινήτου κλπ.</p>
<p>Ε. Πρόωρη αποπληρωμή</p>	<p>Ο Αγοραστής δικαιούται να προπληρώσει εφάπαξ το σύνολο του ανεξόφλητου κεφαλαίου του Δανείου υπό τον όρο ότι θα επιδώσει στην Τράπεζα σχετική έγγραφη προειδοποίηση. Ημερομηνία εξόφλησης είναι η πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παρέλευση δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω προειδοποίησης. Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του Δανείου, η Τράπεζα δικαιούται εύλογης και αντικειμενικά αιτιολογημένης αποζημίωσης για ενδεχόμενα έξοδα που έχουν άμεση σχέση με την πρόωρη εξόφληση του Δανείου, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόωρη εξόφληση πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο έχει συμφωνηθεί σταθερό επιτόκιο χορηγήσεων. Η εν λόγω αποζημίωση δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά:</p> <p>α) το 1% του ποσού του δανείου που εξοφλείται πρόωρα, εφόσον το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας λήξης της σύμβασης πίστωσης υπερβαίνει το ένα έτος. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα δεν υπερβαίνει το ένα έτος, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 0,5 % του ποσού του Δανείου που εξοφλείται πρόωρα,</p> <p>β) το ποσό των τόκων που θα είχε καταβάλει ο Αγοραστής κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας ημερομηνίας λήξης της σύμβασης πίστωσης. Η Τράπεζα μπορεί να αξιώνει την εν λόγω αποζημίωση μόνον ως προς το ποσό της πρόωρης εξόφλησης που υπερβαίνει το ποσό των 10.000 ευρώ σε οποιοδήποτε διάστημα 12 μηνών. Σε περίπτωση τροποποίησης του άρθρου 16 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης ΖΙ-699/23-6-2010, η Τράπεζα, εκτός τυχόν αντίθετης πρόβλεψης των νέων διατάξεων, θα δικαιούται να προσδιορίσει την ανωτέρω αποζημίωση είτε βάσει των νέων διατάξεων, είτε βάσει των ανωτέρω όρων της παρούσας παραγράφου.</p>
<p>4. Αθέτηση υποχρεώσεων από την σύμβαση πίστωσης</p>	<p>Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής: Καθυστέρηση καταβολής πληρωμών καθιστούν τον αγοραστή υπερήμερο με μόνη την παρέλευση της ημέρας κατά την οποία η οφειλή έγινε ληξιπρόθεσμη. Στην περίπτωση αυτή ο αγοραστής έχει υποχρέωση να καταβάλει τόκο υπερημερίας προς επιτόκιο ίσο με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Οι κατά τα ανωτέρω τόκοι υπερημερίας κεφαλαιοποιούνται ανά εξαμήνο και οι κεφαλαιοποιημένοι τόκοι υπερημερίας κάθε εξαμηνιαίας περιόδου επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας. Η παράληψη εξόφλησης δυο τουλάχιστον δόσεων ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες, όπως έκδοση διαταγής πληρωμής, καταγγελία της σύμβασης, πιθανής αφαίρεσης του αυτοκινήτου, καθώς και δυσκολότερης χορήγησης πίστωσης. Τα πάσης φύσεως έξοδα στα οποία πιθανόν θα υποβληθεί η Τράπεζα για την διασφάλιση των απαιτήσεων της (ενδεικτικά δικαστικά έξοδα) επιβαρύνουν τον Αγοραστή.</p>
<p>5. Καταγγελίες / Παράπονα</p>	<p>Σε περίπτωση που προκύψουν διαφωνίες από την δανειακή σύμβαση, για την επίλυσή τους εξωδικαστικά ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται προφορικώς ή γραπτώς στην Πωλήτρια και συγκεκριμένα στο Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας:</p> <p>Λ. Βουλιαγμένης 580Α Αργυρούπολη τηλεφωνικό κέντρο 210-9988711 διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info-gr@fcagroup.com</p> <p>Η προθεσμία στην οποία απαντώνται όλα τα αιτήματα ορίζεται βάσει νόμου (για τα Πιστωτικά Ιδρύματα με την ΠΔΤΕ 2501/31-10-2002) και δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 45 ημέρες.</p> <p>Περεταίρω, ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται ενδεικτικά:</p>

	<p>Στον Συνήγορο του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.synigoroskatanaloti.gr Στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.efpolis.gr</p>
6. Εποπτική Αρχή	<p>Αρμόδια Εποπτική Αρχή είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, στην οποία μπορούν να απευθύνονται οι πελάτες της Τράπεζας, στην ακόλουθη διεύθυνση: www.bankofgreece.gr</p>
7. Προσωπικά δεδομένα	
<p>Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων</p>	<p>Η FCA BANK GmbH Ελληνικό Υποκατάστημα (εφεξής η «Τράπεζα») δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής τα «Δεδομένα») που εσείς δίνετε (εφεξής τα «Υποκείμενα») κατά την υποβολή αίτησης ή/και την εκτέλεση σύμβασης για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ενημερώνει με την παρούσα τα Υποκείμενα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στο ανωτέρω πλαίσιο. Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από: (α) την Τράπεζα και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, στις οποίες η Τράπεζα αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως η μητρική της, θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στους τομείς της διεκπεραίωσης οχημάτων, της ασφάλισης, της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Τράπεζας τομείς, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α., (γ) τους εξουσιοδοτημένους διανομείς κατασκευαστών ή άλλους εμπόρους αυτοκινήτων που υποδεικνύει το Υποκείμενο, (δ) την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Υποκειμένου, καθώς και την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών, (ε) τις αρμόδιες αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από δημόσιες αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Τράπεζας ενώπιον των δικαστικών αρχών. Αναλυτικές πληροφορίες για τα προσωπικά δεδομένα θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας www.fcabank.gr «Επιστολή Ενημέρωσης / Συγκατάθεσης».</p>