

## **ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

### **Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες Καταναλωτικής Πίστης**

#### **1) Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος**

**Τύπος πίστωσης :** Πώληση αυτοκινήτου επί πιστώσει με παρακράτηση κυριότητας .

**Όροι που διέπουν την ανάληψη** (Δηλαδή πως και πότε θα λάβετε τα χρήματα) : Η παράδοση του αυτοκινήτου θα πραγματοποιηθεί μέσω του Μεσίτη πιστώσεων, αφού πρωτίστως ο Αγοραστής καταβάλει την συμφωνηθέντα προκαταβολή και προσκομίσει τη σχετική εξουσιοδότηση αγοράς προς την FCA Capital Hellas A.E.

**Απαιτούμενες εγγυήσεις** (Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης) : Παρακράτηση της κυριότητας του αυτοκινήτου από την FCA Capital Hellas A.E. μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή του δανείου και εκπλήρωση όλων των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων του Αγοραστή. Κατά περίπτωση, μπορεί να ζητηθεί η εγγύηση τρίτου προσώπου.

**Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)** (Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές) :

ΣΕΠΠΕ = 7,44% - Για πλήρη εκταμίευση συνολικού ποσού πίστωσης 10.000 ευρώ, με αποπληρωμή σε 72 μηνιαίες αδιάκοπες ισόποσες τοκοχρεωλυτικές δόσεις, με την 1η δόση να εξοφλείται ένα μήνα μετά την πλήρη εκταμίευση του ποσού της πίστωσης και σταθερό επιτόκιο 5,25% . Το ποσοστό αυτό προκύπτει μόνο με την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα του παραδείγματος θα ισχύουν.

**Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής :** Σε περίπτωση υπερημερίας, που εννοείται χωρίς καμία όχληση ή επιταγή προς εκτέλεση, η καταβολή από τον αγοραστή στην FCA Capital Hellas A.E. θα γίνει με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας μέχρι την τελική και ολοσχερή εξόφληση του. Η παράληψη εξόφλησης δυο τουλάχιστον δόσεων ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες, όπως έκδοση διαταγής πληρωμής, καταγγελία της σύμβασης, πιθανής αφαίρεσης του αυτοκινήτου, καθώς και δυσκολότερης χορήγησης πίστωσης. Τα πάσης φύσεως έξοδα στα οποία πιθανόν θα υποβληθεί η FCA Capital Hellas A.E. για την διασφάλιση των απαιτήσεων της (ενδεικτικά δικαστικά έξοδα) επιβαρύνουν τον Αγοραστή.

#### **2) Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές**

**Δικαίωμα υπαναχώρησης** (Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών) : Ο πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την πίστωση του αυτοκινήτου αλλά ΟΧΙ και από την πώληση του αυτοκινήτου. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η παράγραφος 2 του άρθρου 14 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Ζ1-699/2010, έτσι ώστε μεταξύ άλλων ο πελάτης οφείλει να καταβάλει στην FCA Capital Hellas A.E. το χρεωστικό υπόλοιπο της Πίστωσης με τους επ' αυτού δεδουλευμένους μέχρι την εξόφληση τόκους και τυχόν έξοδα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης. Επί υπερημερίας του πελάτη ως προς την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του μετά την υπαναχώρηση εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα επί υπερημερίας του ως προς την εξόφληση οποιασδήποτε δόσεως της πιστώσεως, περιλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της έκδοσης διαταγής πληρωμής, της καταγγελίας της σύμβασης, της αφαίρεσης του αυτοκινήτου κλπ.

**Πρόωρη εξόφληση** (Έχετε το δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης ανά πάσα στιγμή, εν όλω ή εν μέρει) : ΝΑΙ για όλο το ποσό και ΟΧΙ για εν μέρει.

**Ο πιστωτικός φορέας δικαιούται να λάβει αποζημίωση σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης :** Σε περίπτωση προπληρωμής, η αφαίρεση του προεξοφλητικού τόκου θα γίνει βάση του ποσού των δόσεων,

υπολογιζόμενου επ' αυτών από την ημέρα προπληρωμής μέχρι την συμφωνημένη ημέρα πληρωμής κάθε δόσεως και ισούμενο με τη διαφορά ανάμεσα στο υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό κατά την ημέρα της εξόφλησης και την παρούσα αξία του υπολοίπου οφειλόμενου ποσού κατά την ίδια μέρα, υπολογιζόμενη με τη μέθοδο του ανατοκισμού. Ο υπολογισμός της παρούσας αξίας θα γίνεται με βάση το επιτόκιο με το οποίο εκείνη την ημέρα επιβαρύνει η FCA Capital Hellas A.E. την σύναψη νέων πιστωτικών συμβάσεων, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί η προκύπτουσα παρούσα αξία να είναι μικρότερη από το ανεξόφλητο μέρος του Δανείου χωρίς τους συμβατικούς τόκους που έχουν ενσωματωθεί στις εξοφλούμενες δόσεις.

**Έρευνα σε βάση δεδομένων** (Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια) :

ΝΑΙ

**Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης** (Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή):

ΝΑΙ

**Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης :** Η FCA Capital Hellas A.E. δεσμεύεται μόνον κατά την ημέρα κατά την οποία παράσχει τις πληροφορίες. Οι πληροφορίες του παρόντος ισχύουν μόνο κατά την ημερομηνία έκδοσής του που αναγράφεται στην παρούσα.

### **Ενημέρωση και Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων**

Η FCA CAPITAL HELLAS Ανώνυμος Εμπορική Εταιρεία Οχημάτων (εφεξής η «Πωλήτρια») δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής τα «Δεδομένα») που εσείς δίνετε (εφεξής τα «Υποκείμενα») κατά την υποβολή αίτησης ή/και την εκτέλεση σύμβασης για αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας .Η Πωλήτρια ενημερώνει με την παρούσα τα Υποκείμενα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στο ανωτέρω πλαίσιο.

#### **1. Υπεύθυνος επεξεργασίας**

Υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την κείμενη νομοθεσία είναι η FCA CAPITAL HELLAS Ανώνυμος Εμπορική Εταιρεία Οχημάτων, που εδρεύει στην Αργυρούπολη Αττικής, Λεωφ. Βουλιαγμένης 580Α, Τ.Κ. 16452. Η Πωλήτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [gdpr.gr@fcagroup.com](mailto:gdpr.gr@fcagroup.com)

#### **2. Σκοπός επεξεργασίας**

Η Πωλήτρια δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα σε έντυπη μορφή, με αυτοματοποιημένα ή ηλεκτρονικά μέσα συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομείου ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου (π.χ. αυτοματοποιημένα τηλεφωνήματα, SMS, MMS), του φαξ και κάθε άλλου μέσου (π.χ. διαδικτυακοί ιστότοποι, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας) για τους ακόλουθους σκοπούς:

- (α) για την αξιολόγηση της αίτησης του Υποκειμένου για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,
- (β) για την εκτέλεση της σύμβασης για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας ανάμεσα σε εσάς και την Πωλήτρια,

- (γ) για την διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών της Πωλήτριας σύμφωνα με το έννομο συμφέρον της Πωλήτριας,
- (δ) για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Πωλήτριας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,
- (ε) για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή εμπορικών υπηρεσιών από την Πωλήτρια, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ"),
- (στ) για την επικοινωνία των Δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλήτρια, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ Τρίτων"),
- (ζ) για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Πωλήτριας,
- (η) για την προάσπιση των συμφερόντων της Πωλήτριας, και
- (θ) για την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις δημόσιες αρχές.

### 3. Νομική βάση επεξεργασίας και συνέπειες σε περίπτωση μη παροχής των Δεδομένων

Η παροχή των Δεδομένων δεν είναι υποχρεωτική.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(δ) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, είναι απαραίτητη για την σύναψη ή/και εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Πωλήτρια δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(ζ) εκπλήρωση έννομων υποχρεώσεων και 2(θ) πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις δημόσιες αρχές, είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Πωλητριας, με τις έννομες υποχρεώσεις της, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Πωλητρια δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(γ) διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών, και 2(η) προάσπιση συμφερόντων της Πωλητριας, βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Πωλητριας και το Υποκείμενο μπορεί να εναντιωθεί οποτεδήποτε στην επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του, όπως ορίζεται στην παράγραφο 8.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(ε) μάρκετινγκ και 2(στ) μάρκετινγκ τρίτων, βασίζεται στην ρητή σας συναίνεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

#### 4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από: (α) την Πωλήτρια και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, στις οποίες η Πωλήτρια αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως η μητρική της, θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στους τομείς της διεκπεραίωσης οχημάτων, της ασφάλισης, της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Πωλήτριας τομείς, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α., (γ) τους εξουσιοδοτημένους διανομείς κατασκευαστών ή άλλους εμπόρους αυτοκινήτων που υποδεικνύει το Υποκείμενο, (δ) τις αρμόδιες αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από δημόσιες αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Πωλήτριας ενώπιον των δικαστικών αρχών.

#### 5. Μεταβίβαση των Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Στο πλαίσιο των συμβατικών της σχέσεων η Πωλήτρια μπορεί να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε κράτη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένης της φύλαξής τους σε βάσεις δεδομένων που διαχειρίζονται νομικά πρόσωπα για λογαριασμό της Πωλήτριας. Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων και η επεξεργασία των Δεδομένων περιορίζεται στους σκοπούς της επεξεργασίας και λαμβάνει χώρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία των Δεδομένων. Σε περίπτωση που τα Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ, η Πωλήτρια θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα συμβατικά μέτρα και εγγυήσεις για να διασφαλίσει επαρκή προστασία των Δεδομένων συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της χρήσης συμβάσεων που βασίζονται σε

τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η ΕΕ για να κρίνει την διαβίβαση των Δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

## **6. Τήρηση των Δεδομένων**

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(γ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για την χρονική περίοδο που κρίνεται αυστηρά αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών και την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών. Η Πωλήτρια μπορεί να συνεχίσει να τηρεί τα Δεδομένα αυτά για μεγαλύτερη χρονική περίοδο, όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Πωλήτριας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την παροχή των εμπορικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης, τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης και 2(γ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για την χρονική περίοδο ενός (1) έτους από την λήψη τους.

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τον σκοπό 2(δ) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των σκοπών 2 (β), 2 (ζ) και 2 (η).

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2 (ε) και 2 (στ) θα τηρούνται από την Πωλήτρια από την στιγμή που το Υποκείμενο παρέχει την συγκατάθεσή του μέχρι την στιγμή που θα την ανακαλέσει. Εφόσον το Υποκείμενο ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, τα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς, ωστόσο μπορεί να συνεχίσουν να τηρούνται από την Πωλήτρια, ειδικότερα όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Πωλήτρια που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την επεξεργασία αυτή, εκτός αν χορηγηθούν περαιτέρω σχετικές διευκρινίσεις από την αρμόδια επιβλέπουσα Αρχή.

## **7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων**

Για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης παροχής εμπορικών υπηρεσιών μεταξύ του Υποκειμένου και της Πωλήτριας, απαιτείται η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του Υποκειμένου (εφεξής η "Πιστωτική Σκοροκάρτα"). Η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης βασίζεται σε μαθηματικά μοντέλα, τα οποία με βάση την συλλογή πληροφοριών από την προηγούμενη εμπειρία παρέχουν ποσοτικές εκτιμήσεις της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου. Οι πιθανότητες αθέτησης μεταφράζονται σε "πιστωτικό σκορ", σύμφωνα με το οποίο τα Υποκείμενα κατατάσσονται κατά επικινδυνότητα, χωρίς να προσδιορίζεται ρητά η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεών τους. Επί της απόφασης που θα ληφθεί αυτοματοποιημένα το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τυχόν αντιρρήσεις.

## **8. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου**

Το Υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να λάβει από την Πωλήτρια ενημέρωση για το κατά πόσον ή όχι τα Δεδομένα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να έχει πρόσβαση σε αυτά.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα διαγραφής, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει διόρθωση ανακριβών ή/και ελλειπών Δεδομένων, καθώς και την διαγραφή των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
3. Το δικαίωμα περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αναστολή της επεξεργασίας, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
4. Το δικαίωμα φορητότητας, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τα Δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε άλλους υπεύθυνους.

5. Το δικαίωμα εναντίωσης ή ανάκλησης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας των Δεδομένων για σκοπούς Μάρκετινγκ ή Μάρκετινγκ τρίτων, εφόσον συμβαίνει αυτό.
6. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Αρχής σε περίπτωση παράνομης επεξεργασίας Δεδομένων.

## 9. Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης

**Ασφαλιστική Εταιρεία:** Για το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10052003 Σύμβασης Ομαδικής Ασφάλισης (περαιτέρω το «Πρόγραμμα») η εταιρεία με την επωνυμία «Financial Assurance Company Limited» και έδρα/ κράτος μέλος καταγωγής στην Αγγλία, Λονδίνο (Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Λονδίνο W4 5HR) και το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «Financial Insurance Company Limited» η οποία εδρεύει/ έχει κράτος μέλος καταγωγής την Αγγλία, Λονδίνο (Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Λονδίνο W4 5HR), που είναι εγκατεστημένο με υποκατάστημα/ έχει κράτος μέλος καταγωγής υποκαταστήματος την Ελλάδα, Αθήνα (οδός Κουμπάρη, αρ. 5). Η διανομή του Προγράμματος γίνεται από την εταιρεία «FCA Insurance Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι ΑΕ», με ΑΦΜ 999610994 και αριθμό Ειδικού Μητρώου Επαγγελματικού Επιμελητήριου Αθηνών, 243049.

**Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Ελληνικό. **Δωσιδικία:** Αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**Στοιχεία που αφορούν στην ασφαλιστική υποχρέωση:** (α) οι παρεχόμενες καλύψεις, οι σχετικές επιλογές του ασφαλισμένου, η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου, ο τρόπος και χρόνος καταβολής των ασφαλιστρών, προσδιορίζονται στο Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν και τους Γενικούς Όρους του Ασφαλιστικού Προγράμματος, αντίγραφο των οποίων έλαβε ο Ασφαλισμένος και έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο [www.fcabank.gr](http://www.fcabank.gr), (β) το Ασφαλιστήριο μπορεί να καταγγελθεί από τον Ασφαλισμένο ή την Ασφαλιστική Εταιρεία, για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο ν. 2496/97, (γ) τα ετήσια ασφάλιστρα ισούνται με 60,97 Ευρώ, (δ) τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, όπως προσδιορίζονται στο Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν και τους Γενικούς Όρους του ασφαλιστικού προγράμματος, μπορούν να ασκηθούν με τη χρήση των υποδειγμάτων που περιέχουν οι εν λόγω Γενικοί Όροι, ταχυδρομικώς, στην επί των υποδειγμάτων αναφερόμενη διεύθυνση και (ε) για την Ασφάλιση Ζωής το ασφάλιστρο επιβαρύνεται με φόρο ασφαλιστρού 4% ενώ για την Ασφάλιση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ασθένεια ή Ατύχημα, για την Ακούσια Ανεργία και την Προσωρινή Ανικανότητα από Ασθένεια ή Ατύχημα το ασφάλιστρο επιβαρύνεται με φόρο ασφαλιστρού 15%.

### **Διαχείριση Αιτιάσεων – Δυνατότητα προσφυγής σε Αρχή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας προσφυγής στη δικαιοσύνη:**

Ο Ασφαλισμένος δύναται να αναγγείλει οποιοδήποτε αιτιάσεις του αναφορικά με το Ασφαλιστήριο στην Ασφαλιστική Εταιρεία είτε τηλεφωνικά, στον αριθμό: 210 3380840 από Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 – 17:00, εξαιρουμένων των εθνικών αργιών είτε εγγράφως, στην ακόλουθη διεύθυνση: οδός Κουμπάρη, αριθμ. 5, 106 74, Αθήνα (υπόψη «Financial Insurance Company Limited»). Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα απαντήσει εγγράφως στην αιτίαση του Ασφαλισμένου εντός 50 ημερών από την ημερομηνία λήψης αυτής. Η ενεργοποίηση της διαδικασίας χειρισμού αιτίας δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών έννομων αξιώσεων του Ασφαλισμένου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός του μπορεί να αποταθεί: (α) στο Συνήγορο του Καταναλωτή, εντός έτους από όταν έλαβε πλήρη γνώση της τυχόν βλαπτικής για αυτόν πράξης ή παράλειψης της Ασφαλιστικής Εταιρείας (τηλεφωνικά: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, μέσω φαξ: 210 6460414, ταχυδρομικά: Λ. Αλεξάνδρας 144, ΤΚ 114 71, Αθήνα ή με αυτοπρόσωπη παρουσία στην ίδια διεύθυνση. Με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)) ή (β) σε άλλους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένους στο μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς.

Λοιπή ενημέρωση παρέχεται με το Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος.

## 10. Παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία των Δεδομένων

Αφού διάβασα και κατάλαβα την Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα



1. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλήτρια για την αξιολόγηση της αίτησής μου για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας, όπως ορίζεται στο σημείο 2(α) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

2. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλήτρια για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Πωλήτριας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, όπως ορίζεται στο σημείο 2(δ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα

Συναινώ  Δεν συναινώ

3. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την μητρική, τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλήτρια που ενεργούν για λογαριασμό της Πωλήτριας σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ.

Συναινώ  Δεν συναινώ

4. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλήτρια για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή εμπορικών υπηρεσιών από την Πωλήτρια, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (ε) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ  Δεν συναινώ

5. Στην επικοινωνία των προσωπικών μου δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλήτρια, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (στ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ  Δεν συναινώ