

Ενημέρωση και Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Η FCA CAPITAL HELLAS Ανώνυμος Εμπορική Εταιρεία Οχημάτων (εφεξής η «**Πωλήτρια**») δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής τα «**Δεδομένα**») που εσείς δίνετε (εφεξής τα «**Υποκείμενα**») κατά την υποβολή αίτησης ή/και την εκτέλεση σύμβασης για αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας. Η Πωλήτρια ενημερώνει με την παρούσα τα Υποκείμενα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στο ανωτέρω πλαίσιο.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την κείμενη νομοθεσία είναι η FCA CAPITAL HELLAS Ανώνυμος Εμπορική Εταιρεία Οχημάτων, που εδρεύει στην Αργυρούπολη Αττικής, Λεωφ. Βουλιαγμένης 580Α, Τ.Κ. 16452. Η Πωλήτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου edpr.gr@fcagroup.com

2. Σκοπός επεξεργασίας

Η Πωλήτρια δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα σε έντυπη μορφή, με αυτοματοποιημένα ή ηλεκτρονικά μέσα συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομείου ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου (π.χ. αυτοματοποιημένα τηλεφωνήματα, SMS, MMS), του φαξ και κάθε άλλου μέσου (π.χ. διαδικτυακοί ιστότοποι, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας) για τους ακόλουθους σκοπούς:

- (α) για την αξιολόγηση της αίτησης του Υποκειμένου για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,
- (β) για την εκτέλεση της σύμβασης για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας ανάμεσα σε εσάς και την Πωλήτρια,
- (γ) για την διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών της Πωλήτριας σύμφωνα με το έννομο συμφέρον της Πωλήτριας,
- (δ) για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Πωλήτριας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,
- (ε) για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή εμπορικών υπηρεσιών από την Πωλήτρια, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ"),
- (στ) για την επικοινωνία των Δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλήτρια, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ Τρίτων"),
- (ζ) για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Πωλήτριας,
- (η) για την προάσπιση των συμφερόντων της Πωλήτριας, και
- (θ) για την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις δημόσιες αρχές.

3. Νομική βάση επεξεργασίας και συνέπειες σε περίπτωση μη παροχής των Δεδομένων

Η παροχή των Δεδομένων δεν είναι υποχρεωτική.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(δ) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, είναι απαραίτητη για την σύναψη ή/και εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Πωλήτρια δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(ζ) εκπλήρωση έννομων υποχρεώσεων και 2(θ) πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις δημόσιες αρχές, είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Πωλήτριας, με τις έννομες υποχρεώσεις της, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Πωλήτρια δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(γ) διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών, και 2(η) προάσπιση συμφερόντων της Πωλήτριας, βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Πωλήτριας και το Υποκείμενο μπορεί να εναντιωθεί οποτεδήποτε στην επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του, όπως ορίζεται στην παράγραφο 8.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(ε) μάρκετινγκ και 2(στ) μάρκετινγκ τρίτων, βασίζεται στην ρητή σας συναίνεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από: (α) την Πωλήτρια και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, στις οποίες η Πωλήτρια αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως η μητρική της, θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στους τομείς της διεκπεραίωσης οχημάτων, της ασφάλισης, της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Πωλήτριας τομείς, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α., (γ) τους εξουσιοδοτημένους διανομείς κατασκευαστών ή άλλους εμπόρους αυτοκινήτων που υποδεικνύει το Υποκείμενο, (δ) τις αρμόδιες αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από δημόσιες αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Πωλήτριας ενώπιον των δικαστικών αρχών.

5. Μεταβίβαση των Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Στο πλαίσιο των συμβατικών της σχέσεων η Πωλήτρια μπορεί να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε κράτη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένης της φύλαξής τους σε βάσεις δεδομένων που διαχειρίζονται νομικά πρόσωπα για λογαριασμό της Πωλήτριας. Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων και η επεξεργασία των Δεδομένων περιορίζεται στους σκοπούς της επεξεργασίας και λαμβάνει χώρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία των Δεδομένων. Σε περίπτωση που τα Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ, η Πωλήτρια θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα συμβατικά μέτρα και εγγυήσεις για να διασφαλίσει επαρκή προστασία των Δεδομένων συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ

άλλων, της χρήσης συμβάσεων που βασίζονται σε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η ΕΕ για να κρίνει την διαβίβαση των Δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

6. Τήρηση των Δεδομένων

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(γ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για την χρονική περίοδο που κρίνεται αυστηρά αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών και την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών. Η Πωλήτρια μπορεί να συνεχίσει να τηρεί τα Δεδομένα αυτά για μεγαλύτερη χρονική περίοδο, όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Πωλήτριας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την παροχή των εμπορικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης, τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης και 2(γ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για την χρονική περίοδο ενός (1) έτους από την λήψη τους.

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τον σκοπό 2(δ) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, θα τηρούνται από την Πωλήτρια για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των σκοπών 2 (β), 2 (ζ) και 2 (η).

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2 (ε) και 2 (στ) θα τηρούνται από την Πωλήτρια από την στιγμή που το Υποκείμενο παρέχει την συγκατάθεσή του μέχρι την στιγμή που θα την ανακαλέσει. Εφόσον το Υποκείμενο ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, τα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς, ωστόσο μπορεί να συνεχίσουν να τηρούνται από την Πωλήτρια, ειδικότερα όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Πωλήτριας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την επεξεργασία αυτή, εκτός αν χορηγηθούν περαιτέρω σχετικές διευκρινίσεις από την αρμόδια επιβλέπουσα Αρχή.

7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης παροχής εμπορικών υπηρεσιών μεταξύ του Υποκειμένου και της Πωλήτριας, απαιτείται η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του Υποκειμένου (εφεξής η "Πιστωτική Σκοροκάρτα"). Η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης βασίζεται σε μαθηματικά μοντέλα, τα οποία με βάση την συλλογή πληροφοριών από την προηγούμενη εμπειρία παρέχουν ποσοτικές εκτιμήσεις της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου. Οι πιθανότητες αθέτησης μεταφράζονται σε "πιστωτικό σκορ", σύμφωνα με το οποίο τα Υποκείμενα κατατάσσονται κατά επικινδυνότητα, χωρίς να προσδιορίζεται ρητά η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεών τους. Επί της απόφασης που θα ληφθεί αυτοματοποιημένα το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τυχόν αντηρήσεις.

8. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου

Το Υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να λάβει από την Πωλήτρια ενημέρωση για το κατά πόσον ή όχι τα Δεδομένα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να έχει πρόσβαση σε αυτά.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα διαγραφής, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει διόρθωση ανακριβών ή/και ελλειπών Δεδομένων, καθώς και την διαγραφή των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
3. Το δικαίωμα περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αναστολή της επεξεργασίας, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
4. Το δικαίωμα φορητότητας, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τα Δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε άλλους υπεύθυνους.
5. Το δικαίωμα εναντίωσης ή ανάκλησης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας των Δεδομένων για σκοπούς Μάρκετινγκ ή Μάρκετινγκ τρίτων, εφόσον συμβαίνει αυτό.
6. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Αρχής σε περίπτωση παράνομης επεξεργασίας Δεδομένων.

9. Αίτηση υπαγωγής στο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης, αιτούμαι την υπαγωγή μου στην Ομαδική Ασφάλιση που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10052003 Σύμβασης Ομαδικής Ασφάλισης που έχει συνάψει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "FCA CAPITAL HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ" με το υποκατάστημα Ελλάδας της "Financial Insurance Company Limited" (οδός Κουμπάρη, αρ. 5) και με τη "Financial Assurance Company Limited" (Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, Λονδίνο W4 5XR) οι οποίες αποτελούν μέλη του ομίλου εταιρειών της AXA S.A (περαιτέρω από κοινού "Ασφαλιστική Εταιρεία") για ασφαλιστικές καλύψεις που αφορούν Ασφάλεια Ζωής, Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, Προσωρινής Ανικανότητας λόγω Ατυχήματος ή Ασθένειας και Ακούσιας Ανεργίας, κατά περίπτωση και βάσει των όρων της ανωτέρω ασφάλισης. Ενημερώθηκα πλήρως για τους όρους της ως άνω ασφάλισης και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα. Δηλώνω υπεύθυνα ότι παρέλαβα τους όρους του ασφαλιστικού προγράμματος και τα υποδείγματα των Δηλώσεων Υπαναχώρησης/ Εναντίωσης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Βεβαιώνω ότι πληρώ τα κριτήρια για τη συμμετοχή μου στην ως άνω ασφάλιση, κατά τους όρους αυτής.

Ενημέρωση

Η Ασφαλιστική Εταιρεία σας ενημερώνει ότι η ίδια ή/ και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα προσωπικά χαρακτηριστικά δεδομένα σας της παρούσας αίτησης καθώς και τυχόν προσωπικά δεδομένα που θα συλλέξουν από εσάς ή/ και τρίτους (π.χ. ιατρούς) στο πλαίσιο εκτέλεσης του συμβολαίου ασφάλισης, εφόσον εγκριθεί η παρούσα αίτησή σας. Σκοπός της επεξεργασίας αυτής είναι η αξιολόγηση της παρούσας αίτησης και, σε περίπτωση έγκρισης αυτής, η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των σχέσεων, βάσει του ανωτέρω συμβολαίου, η προάσπιση των συμφερόντων της Ασφαλιστική Εταιρεία καθώς και εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Αποδέκτες των δεδομένων για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Ασφαλιστική Εταιρεία να ανακοινώνει βάσει νόμου ή δικαστικής αποφάσεως είναι, σε περίπτωση έγκρισης της παρούσας αίτησης, οι εποπτικές αρχές, οι δικαστικές αρχές, οι δημόσιοι λειτουργοί, πιστωτικά ιδρύματα για την καταβολή ασφαλισματος ή τυχόν τρίτοι, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και για την εκτέλεση του συμβολαίου ασφάλισης. Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν κυρίως από τα άρθρα 12 και 13 Ν. 2472/1997 (δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αντίστοιχα) μπορείτε να επικοινωνείτε με την Ασφαλιστική Εταιρεία στην εξής διεύθυνση: Κουμπάρη 5, 10674 Αθήνα ή στο εξής τηλέφωνο 210 338 0840.

9. Παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία των Δεδομένων

Αφού διάβασα και κατάλαβα την Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα

1. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλητρια για την αξιολόγηση της αίτησής μου για την αγορά ειδών με πίστωση του τιμήματος και παρακράτηση κυριότητας, όπως ορίζεται στο σημείο 2(α) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ Δεν συναινώ

2. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλητρια για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Πωλήτριας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, όπως ορίζεται στο σημείο 2(β) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα

Συναινώ Δεν συναινώ

3. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την μητρική, τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλητρια που ενεργούν για λογαριασμό της Πωλήτριας σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ.

Συναινώ Δεν συναινώ

4. Έχοντας ενημερωθεί κατά τα ανωτέρω σχετικά με την επεξεργασία προσωπικού χαρακτήρα δεδομένων μου, τα προσωπικά μου δεδομένα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και τρίτους κατ' εντολήν και για λογαριασμό της τα προσωπικά μου δεδομένα της παρούσας αίτησης καθώς και τυχόν προσωπικά δεδομένα που θα συλλέγονται από εμένα ή/ και τρίτους (π.χ. ιατρούς) - παρέχοντας προς το σκοπό αυτό τη σχετική εξουσιοδότηση στους εν τρίτους (π.χ. ιατρούς κτλ) όπως διαβιβάζουν προσωπικά μου δεδομένα την Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και σε τρίτους κατ' εντολή και για λογαριασμό της - στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβολαίων ασφάλισης, εφόσον εγκριθεί η παρούσα αίτησή μου.

Συναινώ Δεν συναινώ

5. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Πωλητρια για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή εμπορικών υπηρεσιών από την Πωλήτρια, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (ε) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ Δεν συναινώ

6. Στην επικοινωνία των προσωπικών μου δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Πωλήτρια, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (στ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ Δεν συναινώ

Ημερομηνία ____//____//____

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Σφραγίδα-υπογραφή

Υπογραφή νόμιμου

Υπογραφή Εγγυητή

Αγοραστή

Εκπροσώπου

Δήλωση πωλητή:

Βεβαιώνω ότι οι ανωτέρω υπογράφωντες υπέγραψαν ενώπιόν μου το παρόν έντυπο.

Όνοματεπώνυμο Πωλητή

Υπογραφή Πωλητή