

## Ενημέρωση και Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Η FCA BANK GmbH Ελληνικό Υποκατάστημα (εφεξής η «**Τράπεζα**») δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (εφεξής τα «**Δεδομένα**») που εσείς δίνετε (εφεξής τα «**Υποκείμενα**») κατά την υποβολή αίτησης ή/και την εκτέλεση σύμβασης για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ενημερώνει με την παρούσα τα Υποκείμενα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους στο ανωτέρω πλαίσιο.

### 1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την κείμενη νομοθεσία είναι η FCA BANK GmbH, που εδρεύει στην Schönbrunner Straße 297-307 1121 Wien.

Η Τράπεζα έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [gdpr.gr@fcagroup.com](mailto:gdpr.gr@fcagroup.com)

### 2. Σκοπός επεξεργασίας

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα σε έντυπη μορφή, με αυτοματοποιημένα ή ηλεκτρονικά μέσα συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομείου ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου (π.χ. αυτοματοποιημένα τηλεφωνήματα, SMS, MMS), του φαξ και κάθε άλλου μέσου (π.χ. διαδικτυακοί ιστότοποι, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας) για τους ακόλουθους σκοπούς:

(α) για την αξιολόγηση της αίτησης του Υποκειμένου για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου

(β) για την πρόσβαση της Τράπεζας στα Δεδομένα του Υποκειμένου που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου, και ειδικότερα: Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ (υπεύθυνος επεξεργασίας) που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210 3676700, τηρεί τα ακόλουθα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για τα οποία γίνεται περιοδική αναλυτική ενημέρωση δια του τύπου, όπως και μέσω της ιστοσελίδας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ ([http://www.tiresias.gr/docs/2018\\_ANA\\_TEIR.pdf](http://www.tiresias.gr/docs/2018_ANA_TEIR.pdf)):

**1. Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κλπ. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες των δεδομένων επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της φερεγγυότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων είναι τα Ειρηνοδικεία, Πρωτοδικεία, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία, τα Πιστωτικά Ιδρύματα και η Τράπεζα της Ελλάδος. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο αρχείο είναι από 2 έως 15 έτη ανάλογα με τη βαρύτητα της πληροφορίας και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 40 ν. 3259/2004, όπως ισχύει και τον Κανονισμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.

**2. Αρχείο Υποθηκών-Προσημειώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων. Σκοπός του αρχείου είναι η αξιολόγηση των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στις ανωτέρω πηγές.

**3. Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι 5 έτη από την τελευταία μηνιαία ενημέρωση αυτών από τα ιδρύματα που τα διαβιβάζουν. Πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω αρχείων έχουν μόνο αδειοδοτημένα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπως και συγκεκριμένοι φορείς του Δημοσίου. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία δικαίωμα πρόσβασης στα παραπάνω αρχεία και δικαίωμα αντίρρησης, που ασκούνται με αίτηση που υποβάλλεται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. Το δικαίωμα αντίρρησης στην περίπτωση των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων αφορά στην τυχόν διόρθωση των δεδομένων που είναι καταχωρημένα σε αυτά ή την μη μετάδοση αυτών στους αποδέκτες. Στην περίπτωση του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων το δικαίωμα αντίρρησης αφορά στην μη πρόσβαση των αποδεκτών στα δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε αυτό, η δε σχετική αίτηση μπορεί να υποβληθεί και στην Τράπεζα, η οποία τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. Για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (αποφάσεις Αρχής 109/1999 και 24/2004). Για την πρόσβαση στα δεδομένα του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων απαιτείται η συγκατάθεση του Υποκειμένου, η οποία μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε με έγγραφο που υποβάλλεται στην Τράπεζα και ισχύει για το μέλλον. Η συγκατάθεση ισχύει για κάθε εφεξής συναλλακτική σχέση του Υποκειμένου με την Τράπεζα και μέχρι την καθ'οποιοδήποτε τρόπο λήξη αυτής την ανάκλησή της.

(γ) για την εκτέλεση της σύμβασης για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών που έχει συναφθεί ανάμεσα σε εσάς και την Τράπεζα,

(δ) για την διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών της Τράπεζας σύμφωνα με το ένομο συμφέρον της Τράπεζας,

(ε) για την καταγραφή και αρχαιοθέτηση όλων των συναλλαγών της Τράπεζας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου,

(στ) για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ"),

(ζ) για την επικοινωνία των Δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Τράπεζα, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών

επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του Υποκειμένου (εφεξής "Μάρκετινγκ Τρίτων"),  
(η) για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Τράπεζας,  
(θ) για την προάσπιση των συμφερόντων της Τράπεζας, και  
(ι) για την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές.

### 3. Νομική βάση επεξεργασίας και συνέπειες σε περίπτωση μη παροχής των Δεδομένων

Η παροχή των Δεδομένων δεν είναι υποχρεωτική.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(β) πρόσβαση της Τράπεζας στα Δεδομένα του Υποκειμένου που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, 2(γ) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(ε) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, είναι απαραίτητη για την σύναψη ή/και εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(η) εκπλήρωση έννομων υποχρεώσεων και 2(ι) πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές, είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Τράπεζας με τις έννομες υποχρεώσεις της, και επομένως αν το Υποκείμενο δεν δώσει τα Δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα μπορεί να συνάψει ή/και να εκτελέσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(δ) διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών, και 2(θ) προάσπιση συμφερόντων της Τράπεζας, βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Τράπεζας και το Υποκείμενο μπορεί να εναντιωθεί οποτεδήποτε στην επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του, όπως ορίζεται στην παράγραφο 8.

Η παροχή των Δεδομένων για τους σκοπούς: 2(στ) μάρκετινγκ και 2(ζ) μάρκετινγκ τρίτων, βασίζεται στην ρητή σας συναίνεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

### 4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από: (α) την Τράπεζα και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, στις οποίες η Τράπεζα αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως η μητρική της, θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στους τομείς της διεκπεραίωσης οχημάτων, της ασφάλισης, της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Τράπεζας τομείς, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α., (β) τους εξουσιοδοτημένους διανομείς κατασκευαστών ή άλλους εμπόρους αυτοκινήτων που υποδεικνύει το Υποκείμενο, (γ) την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Υποκειμένου, καθώς και την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών, (δ) τις αρμόδιες Αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από Δημόσιες Αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Τράπεζας ενώπιον των δικαστικών Αρχών.

### 5. Μεταβίβαση των Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Στο πλαίσιο των συμβατικών της σχέσεων η Τράπεζα μπορεί να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε κράτη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένης της φύλαξής τους σε βάσεις δεδομένων που διαχειρίζονται νομικά πρόσωπα για λογαριασμό της Τράπεζας. Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων και η επεξεργασία των Δεδομένων περιορίζεται στους σκοπούς της επεξεργασίας και λαμβάνει χώρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία των Δεδομένων. Σε περίπτωση που τα Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ, η Τράπεζα θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα συμβατικά μέτρα και εγγυήσεις για να διασφαλίσει επαρκή προστασία των Δεδομένων συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της χρήσης συμβάσεων που βασίζονται σε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η ΕΕ για να κρίνει την διαβίβαση των Δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

### 6. Τήρηση των Δεδομένων

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης, 2(γ) εκτέλεση της σύμβασης, και 2(δ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Τράπεζα για την χρονική περίοδο που κρίνεται αυστηρά αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών και την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών. Η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει να τηρεί τα Δεδομένα αυτά για μεγαλύτερη χρονική περίοδο, όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την παροχή των τραπεζικών υπηρεσιών και ενδεχόμενες ή/και πραγματικές απαιτήσεις και επακόλουθες υποχρεώσεις σε σχέση με τους ανωτέρω σκοπούς και μέχρι την παραγραφή τους. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης, τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(α) αξιολόγηση της αίτησης και 2(δ) ικανοποίηση πελατών, θα τηρούνται από την Τράπεζα για την χρονική περίοδο ενός (1) έτους από την λήψη τους.

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τον σκοπό 2(ε) καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών, και για αποδεικτικούς σκοπούς, θα τηρούνται από την Τράπεζα για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την παρέλευση κάθε προθεσμίας για την άσκηση οποιασδήποτε αξίωσης που απορρέει στο πλαίσιο των σκοπών 2(γ), 2(η) και 2(θ).

Τα Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς: 2(στ) και 2(ζ) θα τηρούνται από την Τράπεζα από την στιγμή που το Υποκείμενο παρέχει την συγκατάθεσή του μέχρι την στιγμή που θα την ανακαλέσει. Εφόσον το Υποκείμενο ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, τα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς, ωστόσο μπορεί να συνεχίσουν να τηρούνται από την Τράπεζα, ειδικότερα όπως απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με την επεξεργασία αυτή, εκτός αν χορηγηθούν περαιτέρω σχετικές διευκρινίσεις από την αρμόδια επιβλέπουσα Αρχή.

## 7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μεταξύ του Υποκειμένου και της Τράπεζας, απαιτείται η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του Υποκειμένου. Η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης βασίζεται σε μαθηματικά μοντέλα, τα οποία με βάση την συλλογή πληροφοριών από την προηγούμενη εμπειρία παρέχουν ποσοτικές εκτιμήσεις της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου. Οι πιθανότητες αθέτησης μεταφράζονται σε “πιστωτικό σκορ”, σύμφωνα με το οποίο τα Υποκείμενα κατατάσσονται κατά επικινδυνότητα, χωρίς να προσδιορίζεται ρητά η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεων τους. Επί της απόφασης που θα ληφθεί αυτοματοποιημένα το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τυχόν αντιρρήσεις.

## 8. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου

Το Υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να λάβει από την Τράπεζα ενημέρωση για το κατά πόσον ή όχι τα Δεδομένα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να έχει πρόσβαση σε αυτά.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα διαγραφής, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει διόρθωση ανακριβών ή/και ελλιπών Δεδομένων, καθώς και την διαγραφή των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
3. Το δικαίωμα περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αναστολή της επεξεργασίας, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο.
4. Το δικαίωμα φορητότητας, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τα Δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα Δεδομένα σε άλλους υπεύθυνους.
5. Το δικαίωμα εναντίωσης ή ανάκλησης, το οποίο σημαίνει ότι το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των Δεδομένων, εφόσον το αίτημα είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας των Δεδομένων για σκοπούς Μάρκετινγκ ή Μάρκετινγκ τρίτων, εφόσον συμβαίνει αυτό.
6. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Αρχής σε περίπτωση παράνομης επεξεργασίας Δεδομένων.

## 9. Ενημέρωση και Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία

Αναφορικά με (α) το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10017009, που έχει συνάψει η τράπεζα ἢ της υπ. αριθμ. 10052004, που έχει συνάψει η πωλήτρια, (H Leasys Hellas Monoπρόσωπη Α.Ε), Συμβάσεων Ομαδικής Ασφάλισης (περαιτέρω το «Πρόγραμμα CPI») με το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE IARD» και το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE VIE», τα οποία είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα (οδός Κουμπάρη, αρ. 5), για ασφαλιστικές καλύψεις που αφορούν Ασφάλεια Ζωής, Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, Προσωρινής Ανικανότητας λόγω Ατυχήματος ή Ασθένειας και Ακούσιας Ανεργίας, κατά περίπτωση και βάσει των όρων της ανωτέρω ασφάλισης και (β) το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που διέπεται από τους όρους της υπ. αριθμ. 10017010 Σύμβασης Ομαδικής Ασφάλισης (περαιτέρω το «Πρόγραμμα GAP Index» και από κοινού με το Πρόγραμμα CPI τα «Ασφαλιστικά Προγράμματα») που έχει συνάψει η Τράπεζα με το υποκατάστημα Ελλάδας της εταιρείας με την επωνυμία «AXA FRANCE IARD» για ασφαλιστικές καλύψεις συμπληρωματικές στην αρχική ασφάλεια αυτοκινήτου, (τα ανωτέρω υποκαταστήματα θα αποκαλούνται περαιτέρω, κατά περίπτωση και ανάλογα με το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα, από κοινού ή το καθένα ξεχωριστά, η «Ασφαλιστική Εταιρεία»), η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα Προσωπικά σας Δεδομένα, τα οποία τα επεξεργάζεται σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους. Με τον όρο «Προσωπικά Δεδομένα» νοούνται οι πληροφορίες που σας προσδιορίζουν και σχετίζονται με εσάς ή με άλλους.

### Είδη Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγει η Ασφαλιστική Εταιρεία και πηγές συλλογής αυτών

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει η Ασφαλιστική Εταιρεία από εσάς, από τους συνεργαζόμενους με αυτή ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή από επαγγελματίες υγείας ή διαγνωστικά κέντρα, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησής σας, μπορούν να περιλαμβάνουν: (α) Γενική ταυτοποίηση και στοιχεία επικοινωνίας όπως το όνομα, η διεύθυνση και άλλες πληροφορίες επικοινωνίας και την ημερομηνία γέννησής σας, (β) Ασφαλιστικές καλύψεις και λοιπά στοιχεία του ασφαλιστικού συμβολαίου για το οποίο υποβάλετε την αίτηση υπαγωγής σας στα Ασφαλιστικά Προγράμματα ή σε κάποια εξ αυτών, γ) Λοιπά Προσωπικά Δεδομένα σας, τα οποία περιλαμβάνονται στην ανωτέρω αίτηση (π.χ. ιατρικές πληροφορίες για το Πρόγραμμα CPI, στοιχεία του οχήματός σας για το Πρόγραμμα

GAP Index), (δ) Οικονομικές πληροφορίες όπως τα στοιχεία της δανειακής σας σύμβασης ή του τραπεζικού λογαριασμού σας, (ε) Άλλα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία συλλέγονται από εσάς ή από τρίτους στο πλαίσιο μιας απαίτησης ή ενός ερωτήματος που υποβάλλετε, (στ) Η φωνή σας και τυχόν λοιπά Προσωπικά σας Δεδομένα στο πλαίσιο μιας ηχογραφημένης από εμάς τηλεφωνικής επικοινωνίας.

### **Πως χρησιμοποιεί η Ασφαλιστική Εταιρεία τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα για να: (α) Επεξεργαστεί την αίτηση υπαγωγής σας στα Ασφαλιστικά Προγράμματα ή σε κάποια εξ αυτών, (β) Επεξεργαστεί τυχόν απαιτήσεις που προβάλλετε, (γ) Σας αποστείλει πληροφορίες σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας ή απαντήσει σε γενικότερα ερωτήματα/ παράπονά σας, (δ) Σας παρέχει βελτιωμένη ποιότητα και ασφάλιση, (ε) Διεξάγει έρευνα αγοράς, (στ) Συμμορφώνεται με εφαρμοστέους νόμους και κανονιστικές υποχρεώσεις, (ζ) Προσπίζει τα δικαιώματά της, (η) Προλαμβάνει, εντοπίζει και να διερευνά παράνομες ενέργειες, περιλαμβανομένης της απάτης, (θ) Τα υποβάλλει σε περαιτέρω επεξεργασία για στατιστικούς σκοπούς.

### **Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα με την ακόλουθη κατά περίπτωση νομική βάση: (α) Για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, προκειμένου για παράδειγμα να διαχειριστεί ένα συμβόλαιο, να χειριστεί απαιτήσεις και να παρέχει συναφείς υπηρεσίες ή για να λάβει μέτρα και να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες, μετά από σχετική αίτησή σας, πριν από τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. (β) Για την ικανοποίηση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της Ασφαλιστικής Εταιρείας, προκειμένου για παράδειγμα να ενισχύσει τη συμμόρφωση με τους όρους της και να ερευνησει περιστατικά απάτης. (γ) Για τη συμμόρφωση της Ασφαλιστικής Εταιρείας με μία νομική υποχρέωσή της (δ) Στο πλαίσιο της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, ειδικότερα και όσον αφορά στο Πρόγραμμα CPI και (ε) για τη θεμελίωση, υποστήριξη ή άσκηση νομικών αξιώσεών της.

### **Αποδέκτες των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιεί Προσωπικά σας Δεδομένα στα εξής τρίτα μέρη και για τους κατωτέρω αναφερόμενους σκοπούς: (α) Σε παρόχους υπηρεσιών: Μπορούμε να γνωστοποιούμε συγκεκριμένα στοιχεία σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (όπως σε παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, συμβουλευτικών υπηρεσιών κτλ), (β) Σε διανομείς των προϊόντων της, (ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές). (γ) νομικούς συμβούλους, ερευνητές για τυχόν απάτη, ανεξάρτητους ιατρικούς συμβούλους (για το Πρόγραμμα CPI), (δ) Σε εταιρείες του ομίλου εταιρειών στον οποίο ανήκει, για σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα. Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων εντός του παγκόσμιου ομίλου AXA καλύπτονται από τους ΔΕΚ (Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες) του ομίλου AXA, (ε) Σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, κανονιστικές αρχές και κλαδικούς/δημόσιους φορείς. Τέλος, ενδέχεται η Ασφαλιστική Εταιρεία να γνωστοποιήσει Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους: (i) όταν η γνωστοποίηση αυτή απαιτείται από το νόμο ή (ii) για τους σκοπούς ή σε σχέση με οποιαδήποτε νομική διαδικασία στην οποία η Ασφαλιστική Εταιρεία εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο ή με άλλο τρόπο για τον καθορισμό, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της ή (iii) οι οποίοι είναι αρχές επιβολής του νόμου ή δημόσιες υπηρεσίες και έχουν υποβάλει νόμιμα αίτημα για τέτοια γνωστοποίηση ή (iv) όπου η Ασφαλιστική Εταιρεία θεωρεί ότι η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη σε σχέση με τη διερεύνηση πιθανής ή πραγματικής παράνομης δραστηριότητας.

### **Περίοδος τήρηση των Προσωπικών Δεδομένων**

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα τηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα. Αυτό περιλαμβάνει τήρηση κάποιων Προσωπικών Δεδομένων μετά τη λήξη της σχέσης με εσάς, προκειμένου η Ασφαλιστική Εταιρεία να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της εκ της νομοθεσίας καθώς και να προσπίσει τα δικαιώματά της. Στο τέλος της περιόδου τήρησης, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα καταστούν ανώνυμα ή θα καταστραφούν.

### **Διεθνής διαβίβαση Προσωπικών σας Δεδομένων**

Λόγω του ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία αποτελεί μέλος διεθνούς ομίλου εταιρειών, ενδεχομένως να χρειαστεί να διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα σε εταιρείες του ομίλου της ή σε τρίτα μέρη που βρίσκονται σε άλλες χώρες για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα. Στην περίπτωση αυτή, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα εξασφαλίσει πως τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα διαβιβασθούν σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων. Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα σας δεν θα διαβιβασθούν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή σας για μία τέτοια διαβίβαση.

### **Τα δικαιώματά σας βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να: (α) Πάρτε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει για εσάς, μαζί με άλλες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που τα επεξεργάζεται, (β) Αιτηθείτε διόρθωση ανακριβών δεδομένων, και, σε ορισμένες περιπτώσεις, αιτηθείτε η Ασφαλιστική Εταιρεία να διαγράψει ή να περιορίσει τη χρήση των δεδομένων σας, γ) Αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, (δ) Αιτηθείτε τροποποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων, (ε) Αιτηθείτε διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, (στ) Λάβετε τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχετε στην Ασφαλιστική Εταιρεία και τα οποία η τελευταία επεξεργάζεται βάσει της συγκατάθεσής σας ή επειδή κρίνεται αναγκαίο για την εκτέλεση του συμβολαίου σας, σε αναγνωρίσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή αιτηθείτε τη διαβίβαση των εν λόγω δεδομένων στον εν λόγω μορφότυπο, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (όπως σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία), (ζ) Υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) για τον τρόπο που η Ασφαλιστική Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα, (η) Αποσύρετε κάθε συγκατάθεση που έχετε δώσει σχετικά με την χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων στο πλαίσιο του Προγράμματος CPI, ανά πάσα στιγμή. Σημειώστε ότι, κατά περίπτωση, υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί και εξαιρέσεις σε αυτά τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε.

### **Επικοινωνία**

Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα ή θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ομίλου εταιρειών στον οποίο ανήκει η Ασφαλιστική Εταιρεία, είτε στη διεύθυνση: 6, rue André Gide, 92320 Châtillon, France,, είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση (Email): clp.dataprivacy@partners.axa

#### 10. Παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία των Δεδομένων

Αφού διάβασα και κατάλαβα την Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα

1. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την αξιολόγηση της αίτησής μου για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, όπως ορίζεται στο σημείο 2(α) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

2. Στην πρόσβαση της Τράπεζας στα προσωπικά μου δεδομένα που είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, όπως ορίζεται στο σημείο 2(β) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

3. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Τράπεζας με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς, όπως ορίζεται στο σημείο 2(ε) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

4. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τις συνεργαζόμενες με την Τράπεζα εταιρείες, στις οποίες η Τράπεζα αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες, όπως ορίζονται στο σημείο 4 της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ ή σε κράτη εκτός της ΕΕ, όπως ορίζεται στο σημείο 5 της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

5. "Υπογράφοντας κατωτέρω ΔΗΛΩΝΩ ότι έχω ενημερωθεί κατά τα ανωτέρω σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών μου Δεδομένων και ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΚΑΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ CRI ότι ΣΥΝΑΙΝΩ / ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ στο να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και τρίτους κατ' εντολήν και για λογαριασμό της τα προσωπικά μου δεδομένα της παρούσας αίτησης καθώς και τυχόν προσωπικά δεδομένα που θα συλλεγούν από εμένα ή/ και τρίτους (π.χ. ιατρούς) – παρέχοντας προς το σκοπό αυτό τη σχετική εξουσιοδότηση στους εν λόγω τρίτους (π.χ. επαγγελματίες υγείας ή διαγνωστικά κέντρα κτλ) όπως διαβιβάζουν Προσωπικά μου Δεδομένα στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή/ και σε τρίτους (π.χ. επαγγελματίες υγείας ή διαγνωστικά κέντρα κτλ) κατ' εντολή και για λογαριασμό της – στο πλαίσιο εκτέλεσης του συμβολαίου ασφάλισης, εφόσον εγκριθεί η παρούσα αίτησή μου." ΔΗΛΩΝΩ ότι έχω παραλάβει το Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος για το σύνολο των Ασφαλιστικών Προγραμμάτων στα οποία θα υπαχθώ, λαμβάνοντας γνώση του περιεχομένου του και τα υποδείγματα των Δηλώσεων Υπαναχώρησης/ Εναντίωσης, βάσει των οποίων μπορώ να ασκήσω τα σχετικά δικαιώματά μου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία σύναψης των αντιστοίχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, έχοντας την εναλλακτική δυνατότητα τροποποίησης της δόσης του δανείου κατά το ποσό του ασφαλιστρού, επιστρέφοντας τα χρήματα που έχω λάβει από την Ασφαλιστική Εταιρεία στην Τράπεζα.

Συναινώ  Δεν συναινώ

6. Στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Τράπεζα για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού αναφορικά με την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (στ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ  Δεν συναινώ

7. Στην επικοινωνία των προσωπικών μου δεδομένων σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με την Τράπεζα, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες στους τομείς της αυτοκινητοβιομηχανίας και της ασφάλισης που θα τα επεξεργάζονται για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, ή για την διενέργεια ερευνών αγοράς, όπως ορίζεται στο σημείο (ζ) της παρούσας Ενημέρωσης για τα Προσωπικά Δεδομένα μέχρι ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Συναινώ  Δεν συναινώ

Πληροφορίες για πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα:

Ορισμός ΠΕΠ: Είναι τα φυσικά πρόσωπα, στα οποία έχει ή είχε ανατεθεί σημαντικό δημόσιο λειτουργήμα και οι άμεσοι στενοί συγγενείς τους ή τα πρόσωπα που είναι γνωστά ως στενοί συνεργάτες των προσώπων αυτών.

Είστε Πολιτικώς Εκτεθειμένο Πρόσωπο;

Ναι  Όχι

Αν η απάντηση στην πιο πάνω ερώτηση είναι «Ναι» τότε καταχωρήστε τα στοιχεία στον πίνακα

Ιδιότητα:

Περίοδος κατά την οποία ίσχυε η ιδιότητα:

Έχετε σύζυγο/σύντροφο, τέκνα, σύζυγο/ σύντροφο των τέκνων σας, γονείς, στενό συνεργάτη που είναι Πολιτικώς Εκτεθειμένα Πρόσωπα;

Ναι  Όχι

Αν η απάντηση στην πιο πάνω ερώτηση είναι «Ναι» τότε καταχωρήστε τα στοιχεία στον πίνακα:

Όνοματεπώνυμο:

Είδος Ταυτοποιητικού Στοιχείου:

Αρ. Ταυτ./ Διαβ:

Ιδιότητα:

Περίοδος κατά την οποία ίσχυε η ιδιότητα:

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης:

1. Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου, ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση και τα συνημμένα δικαιολογητικά είναι αληθινά και ακριβή. Αντιλαμβάνομαι επίσης ότι η FCA BANK GmbH έχει δικαίωμα να εξακριβώσει τα παραπάνω στοιχεία, με οποιοδήποτε τρόπο. Τέλος αντιλαμβάνομαι ότι η αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης αυτής είναι δικαίωμα της Πωλήτριας ή και άλλων εταιρειών του ίδιου Ομίλου.

Ημερομηνία \_\_\_\_//\_\_\_\_//\_\_\_\_

#### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

1.Όνοματεπώνυμο Πελάτη	ΑΦΜ Πελάτη	Υπογραφή Πελάτη
_____	_____	_____
2. Όνοματεπώνυμο εγγυητή	ΑΦΜ Εγγυητή	Υπογραφή Εγγυητή
_____	_____	_____
3. Όνοματεπώνυμο Συνιδιοκτήτη	ΑΦΜ Συνιδιοκτήτη	Υπογραφή Συνιδιοκτήτη
_____	_____	_____

Δήλωση πωλητή:

Βεβαιώνω ότι οι ανωτέρω υπογράφοντες υπέγραψαν ενώπιόν μου το παρόν έντυπο.

Όνοματεπώνυμο Πωλητή	Υπογραφή Πωλητή
_____	_____