

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

### Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Επωνυμία: FCA Insurance Hellas Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωπη ΑΕ  
ΑΦΜ: 999610994 Διεύθυνση: Λ. Βουλιαγμένης 580<sup>Α</sup> Αργυρούπολη  
ΑΜ Υ. Γ.Ε.ΜΗ. 243049  
Email: info-gr@fcagroup.com Τηλέφωνο: 210-9988711

### Ιδιότητα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Ασφαλιστικός Πράκτορας  Συντονιστής Ασφ. Πρακτόρων  Μεσίτης Ασφαλίσεων  
 Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δευτερεύουσας δραστηριότητας  
ΑρΓεΜΗ: 121956103000  
Επιμελητήριο: Ε Π Α Γ Γ Ε Λ Μ Α Τ Ι Κ Ο Ε Π Ι Μ Ε Λ Η Τ Η Ρ Ι Ο Α Θ Η Ν Α Σ

### Παροχή συμβουλής για ασφαλιστικά προϊόντα

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα:  
 Ναι  Όχι

### Ρόλος Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής:  
 Εκπροσωπεί τον πελάτη  Ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα της ασφαλιστικής επιχείρησης

### Διανομή επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση

Η πιστοποίηση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή επιτρέπει τη προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση:  
 Ναι  Όχι

### Δικαιώματα Πελατών - Υποψηφίων για Ασφάλιση

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο Δικαιούχος και οι Ενώσεις Καταναλωτών μπορούν να υποβάλουν έγγραφη καταγγελία προς τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος κατά του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβιάσεις της νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση και των διατάξεων του Ν. 4583/2018, ή που αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη, ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ή που κατά την αιτιολογημένη κρίση της ΔΕΙΑ μπορούν να καταλογιστούν στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.

Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της ΔΕΙΑ και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες εκ του νόμου διοικητικές κυρώσεις, μετά από προηγούμενη ακρόαση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, και κατόπιν έρευνας της ΔΕΙΑ για τη βασιμότητα των καταγγελλόμενων και των παρεχόμενων εξηγήσεων από τον καταγγελλόμενο Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΙΑ αποστέλλει μέσα σε εύλογο χρόνο αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα για το περιεχόμενο της καταγγελίας του. Η όποια τέτοια διαφορά μπορεί, με αποδοχή των εμπλεκόμενων μερών, να παραπεμφθεί από τη ΔΕΙΑ στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», νομίμως συσταθείσα δυνάμει του Ν. 3297/2004 (Α' 259), χωρίς να περιορίζεται, με τον τρόπο αυτό, η δυνατότητα των μερών να προβαίνουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, ο πελάτης δύναται να προσφεύγει και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα και φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), που είναι αναγνωρισμένος και καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, δυνάμει του άρθρου 18 της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

### **Φύση Αμοιβής Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σε σχέση με τη Σύμβαση Ασφάλισης**

- Προμήθεια κάθε είδους που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο
- Αμοιβή που καταβάλλεται απευθείας από τον πελάτη
- Άλλος τύπος αμοιβής (συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους που προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με την σύμβαση ασφάλισης)
- Συνδυασμός των ανωτέρω

### **Δυνατότητα είσπραξης ασφαλιστρών για λογαριασμό Ασφαλιστικής Εταιρείας**

Έχει δοθεί στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή από την ασφαλιστική επιχείρηση εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό της:

- Ναι  Όχι

### **Σχέση Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με Ασφαλιστικές Εταιρείες**

- Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει το ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής
- Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής ασφαλιστικής επιχείρησης, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης βάσει σύμβασης που έχει συνάψει με τις ασφαλιστικές εταιρίες :

«FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED, Υποκατάστημα Ελλάδος - (AXA Partners)»

«FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED, Υποκατάστημα Ελλάδος - (AXA Partners)»

«Allianz Ελλάς, Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία»

«INTERAMERIKAN, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.»

«INTERAMERIKAN, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

«INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»

«INTERAMERIKAN FINANCE ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

«GROUPAMA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ»