



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE

Οι παρόντες γενικοί όροι διέπουν την MAXIMUM CARE (ΕΓΓΥΗΣΗ MC) η οποία παρέχεται στον εγγεγραμμένο ιδιοκτήτη (ο «ΠΕΛΑΤΗΣ») του Οχήματος που αναφέρεται στο έντυπο παραγγελίας στην πρώτη σελίδα των παρόντων Γενικών Όρων (το «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ») για την χρονική περίοδο εξυπηρέτησης που περιγράφεται κάτωθι. Η ΕΓΓΥΗΣΗ MC περιλαμβάνει περιοριστικά τις ακόλουθες υπηρεσίες:

α) Υπηρεσία Επέκτασης Εγγύησης: η παρούσα περιλαμβάνει τις εργασίες που απαιτούνται για την επισκευή τυχόν βλαβών ή ζημιών στο ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ που δεν προκαλούνται από τον ΠΕΛΑΤΗ, βάσει των επιλογών που του πελάτη (όπως περιγράφονται στο έντυπο παραγγελίας στην πρώτη σελίδα των παρόντων Γενικών Όρων) σύμφωνα με τους περιορισμούς και τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 1 κάτωθι. Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται με τη χρήση αυθεντικών ή ανακατασκευασμένων εξαρτημάτων που παρέχονται από την FCA χωρίς κόστος για τον πελάτη.

β) Υπηρεσία Οδικής Βοήθειας: η παρούσα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ και τους επιβάτες του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ την ευκαιρία να επωφεληθούν από τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 των παρόντων Γενικών Όρων. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από τις εταιρείες που είναι εξουσιοδοτημένες από την FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ (του λοιπού "FCAG")_σε περίπτωση που το όχημα ακινητοποιείται, όπως ορίζεται στο άρθρο 5.1 κατωτέρω, σύμφωνα με τους περιορισμούς και τους όρους και τις προϋποθέσεις των επομένων παραγράφων.

Γίνεται κοινώς αποδεκτό ότι οποιοσδήποτε μεταγενέστερος ιδιοκτήτης του οχήματος θα θεωρείται επίσης ΠΕΛΑΤΗΣ, αλλά μόνο στην περίπτωση κατά την οποία όλες οι προϋποθέσεις του άρθρου 8 παρακάτω έχουν τηρηθεί.

1. ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Όπου:

- (i) η επέκταση της «ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE» (του λοιπού η «ΕΓΓΥΗΣΗ») σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών, που ορίζονται στη συνέχεια, και τις οποίες η FCAG δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες της ιδιοκτήτες οχημάτων Fiat, Alfa Romeo, Abarth και Fiat Επαγγελματικά που αγοράστηκαν από το δίκτυο Διανομέων της FCAG στα κράτη τα οποία αναφέρονται κατωτέρω.
- (ii) η ΕΓΓΥΗΣΗ δεσμεύει την FCAG να εκτελέσει τις εργασίες τεχνικής υποστήριξης που είναι ανεξάρτητες, και επιπρόσθετες της εργοστασιακής εγγύησης, (από τη στιγμή της λήξης της εργοστασιακής εγγύησης), που παρέχεται με την αγορά από τον Πελάτη κάθε καινούργιου εργοστασιακού Αυτοκινήτου μίας εκ των ανωτέρω μαρκών , από τον Εξουσιοδοτημένο Διανομέα , υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη συνέχεια
- (iii) οι οποιοσδήποτε υπηρεσίες της ΕΓΓΥΗΣΗΣ παρέχονται από την FCAG μέσω των εξουσιοδοτημένων Συνεργείων του δικτύου τεχνικής υποστήριξης για FIAT, ALFA ROMEO, ABARTH (το «Δίκτυο Τεχνικής Υποστήριξης») όπως ορίζεται στη συνέχεια.

Είναι σαφές και αποδεκτό ότι:



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

- 1.1 Η ΕΓΓΥΗΣΗ δίνει το δικαίωμα στον εγγεγραμμένο ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου (εφεξής ο "ΠΕΛΑΤΗΣ"), για το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει υπογράψει την ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE (εφεξής το "ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ") ή σε οποιοδήποτε χρησιμοποιεί το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ υπό αυτή την ιδιότητα (συλλογικά οι «ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ») για την περίοδο ισχύος της ΕΓΓΥΗΣΗΣ όπως ορίζεται στα παρακάτω άρθρα 2.1 και 2.2, στις παρακάτω παροχές ΕΓΓΥΗΣΗΣ.
- 1.1.1 Επισκευή: η Επισκευή περιλαμβάνει Τις επεμβάσεις που είναι απαραίτητες για την επισκευή των βλαβών ή των ελαττωμάτων του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, μέσα στα πλαίσια, τις συνθήκες και τις διαδικασίες που αναφέρονται στα επόμενα άρθρα 2.1, 3.1 και 4. Οι εργασίες θα εκτελούνται, με τη χρήση των απαιτούμενων γνήσιων ανταλλακτικών που παρέχονται από την FCA ή με τη χρήση ανακατασκευασμένων ανταλλακτικών που παρέχονται από την FCA, και χωρίς την οικονομική επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ.
- 1.1.2 Υπηρεσία Οδικής Βοήθειας: η Υπηρεσία αυτή δίνει το δικαίωμα στον ΠΕΛΑΤΗ ή στους ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ και σε όποιους άλλους μεταφέρονται με το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ του δικαιούχου, χωρίς έξοδα, να κάνουν χρήση των υπηρεσιών που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι που επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους. Οι εν λόγω Υπηρεσίες έχουν εκχωρηθεί προς την Εταιρεία Υπηρεσιών από την FCAG στην περίπτωση βλάβης με ακινητοποίηση του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, όπως περιγράφεται στη συνέχεια, μέσα στα πλαίσια, στις συνθήκες και με τους τρόπους που αναφέρονται στα άρθρα 3.2, 3.3 και 5.
- 1.2 Είναι κατανοητό ότι για τις ανάγκες του παρόντος ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ακόμα και ο οποιοσδήποτε επόμενος κάτοχος που αποκτά την ιδιοκτησία του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ αλλά μόνο στην περίπτωση κατά την οποία όλες οι προϋποθέσεις του άρθρου 6 παρακάτω έχουν τηρηθεί.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 2.1 Οι υπηρεσίες της ΕΓΓΥΗΣΗΣ που αναφέρθηκαν στα προηγούμενα άρθρα 1.1.1 (Επισκευή) και 1.1.2 (Οδική Βοήθεια), θα παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ ή στους ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ της ΕΓΓΥΗΣΗΣ από την πρώτη ημέρα μετά τη λήξη των δύο ετών από την ταξινόμηση του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ή από την παράδοση αυτού όπως φαίνεται στο βιβλίο της Εγγύησης που έχει υπογραφεί από τον Διανομέα Πωλητή του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, με εξαίρεση όσα αναφέρονται στο επόμενο άρθρο 2.2, και μέχρι τη λήξη της εναλλακτικής εγγύησης (χρονική διάρκεια και διανυθέντα χιλιόμετρα) που έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ η οποία αναφέρονται στην Παραγγελία MAXIMUM CARE, όποιος από τους δύο όρους επέλθει πρώτος.
- 2.2 Οι χρονικές αναφορές που σχετίζονται με τη διάρκεια ισχύος των υπηρεσιών της ΕΓΓΥΗΣΗΣ αναφέρονται πάντα στην ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, η οποία αναγράφεται στην Άδεια κυκλοφορίας ή στην παράδοση αυτού που αναγράφεται στο βιβλίο Εγγύησης που υπογράφεται από τον Διανομέα Πωλητή του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ.
- 2.3 Η ισχύς της ΕΓΓΥΗΣΗΣ ξεκινά μετά από τη λήξη της διάρκειας της εργοστασιακής εγγύησης, που παρέχεται από τον Διανομέα Πωλητή του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ στον ΠΕΛΑΤΗ κατά την αγορά του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ. Η ΕΓΓΥΗΣΗ δίνει το δικαίωμα μόνο για τις υπηρεσίες που αναφέρονται στα άρθρα 1.1.1, 1.1.2 και για την επανάληψη αυτών στην περίπτωση μη σωστής εκτέλεσης. Για την αποφυγή αμιφβολιών, ρητά διευκρινίζεται ότι σε καμία περίπτωση ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα έχει δικαίωμα να απαιτήσει την αντικατάσταση του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ κατ'ή αποζημίωση της ζημιάς.

Συγκεκριμένα η ΕΓΓΥΗΣΗ αποπληρώνει και αντικαθιστά ρητά τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εργοστασιακή Εγγύηση.



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- 3.1 Η ΕΓΓΥΗΣΗ για τις υπηρεσίες που αναφέρονται στα Άρθρα 1.1.1 και 1.1. παρέχεται στον ΠΕΛΑΤΗ ή στους ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ σε όλα τα σημεία του Δικτύου Τεχνικής Υποστήριξης (Ελλάδα και Εξωτερικό).

Στις χώρες στις οποίες δεν υπάρχει Δίκτυο Τεχνικής Υποστήριξης και /ή οι υπηρεσίες παρέχονται σε διαφορετική χώρα από αυτήν στην οποία έχει εκτελεστεί η σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να καταβάλει προκαταβολικά το κόστος της εργασίας, να προμηθευτεί από το Συνεργείο το παραστατικό που εξηγεί και δικαιολογεί την επισκευή το οποίο και θα πρέπει να παραδώσει στη συνέχεια στον Διανομέα Πωλητή από όπου είχε αγοραστεί το καινούριο όχημα, ή με τον οποίο είχε υπογραφεί η σύμβαση Εγγύησης MAXIMUM CARE για την αποπληρωμή των εξόδων που αναφέρονται στην Εγγύηση.

Στο μέλος του Δικτύου Τεχνικής Υποστήριξης στο οποίο απευθύνονται ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή οι ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ θα πρέπει να προσκομίσουν το πιστοποιητικό της ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE (“ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ”) το οποίο θα πρέπει να έχει παραλάβει μαζί με την παράδοση του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ καθώς και το εγχειρίδιο τεχνικής εξυπηρέτησης.

- 3.2 Η παροχή των υπηρεσιών της Οδικής Βοήθειας, που αναφέρθηκε στο προηγούμενο άρθρο 1.1.2., θα διατίθεται στον ΠΕΛΑΤΗ ή στους ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ μέσω της Εταιρείας Υπηρεσιών που έχει διοριστεί από την FCAG, κατόπιν σχετικής επικοινωνίας του ΠΕΛΑΤΗ με το τηλέφωνο εξυπηρέτησης της ανωτέρω Εταιρείας Υπηρεσιών.
- 3.3 Οι παραπάνω παροχές θα εξουσιοδοτούνται και θα διατίθενται από την Υπηρεσία Υποστήριξης που έχει διοριστεί από την FCAG η οποία θα είναι στη διάθεση του ΠΕΛΑΤΗ 24 ώρες το 24ωρο όλες τις ημέρες του χρόνου, μέσω των τηλεφώνων εξυπηρέτησης για κάθε μάρκα αυτοκινήτου:

Abarth	+30 210 9988181
Alfa Romeo	+30 210 9988111
Fiat	+30 210 9988117
Fiat Professional	+30 210 9988165

Ζητείται από τον ΠΕΛΑΤΗ να μην προβαίνει σε καμία ενέργεια πριν ενημερώσει τον τηλεφωνητή της ανωτέρω Εταιρείας Υπηρεσιών. Όλες οι εργασίες πρέπει να εγκρίνονται από την ανωτέρω Εταιρεία Υπηρεσιών.

Όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δύναται να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την Εταιρεία Υπηρεσιών θα πρέπει να ενεργήσει σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες και εν συνεχεία να ενημερώσει τον τηλεφωνητή της ανωτέρω Εταιρείας Υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση με την προσκόμιση του σχετικού παραστατικού που εξηγεί και δικαιολογεί τα έξοδα στα οποία υπεβλήθη ο ΠΕΛΑΤΗΣ τα εν λόγω έξοδα θα αποπληρωθούν σε αυτόν.

4. ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

- 4.1 Βασικός όρος της Εγγύησης MAXIMUM CARE

Η εκτέλεση της Εγγύησης Επισκευής προϋποθέτει την υποβολή του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ, στις επεμβάσεις που προβλέπονται από την Προγραμματισμένη Συντήρηση (Σέρβις), στα χρονικά διαστήματα που αναφέρονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης και Συντήρησης το οποίο υπάρχει στο ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ, όπως θα προκύπτει από την αντίστοιχη πιστοποίηση του συνεργείου.

- 4.2 Υπηρεσίες της Εγγύησης MAXIMUM CARE



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή οι ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες επισκευής σε όλα τα σημεία του Δικτύου Τεχνικής Υποστήριξης :

Την παροχή αναλώσιμων υλικών που απαιτούνται για την εκτέλεση της επισκευής.

Την αντικατάσταση ή την επισκευή του χαλασμένου εξαρτήματος κατόπιν επιβεβαίωσης ύπαρξης του ελαττώματος από τον εκτελούντα τις εργασίες.

Το κόστος εργασίας που απαιτείται για την αντικατάσταση ή την επισκευή.

4.3 Εξαιρέσεις από την Εγγύηση MAXIMUM CARE

Στην Εγγύηση δεν περιλαμβάνονται:

- α) οι επεμβάσεις επισκευής βλαβών ή ζημιών που με οποιοδήποτε τρόπο οφείλονται σε: (i) αμέλεια, βανδαλισμό, φυσικές καταστροφές, συγκρούσεις (τόσο με άλλα αυτοκίνητα όσο και με μπάρες ή ανώμαλα εμπόδια σταθερά ή κινούμενα), ή (ii) σε χρήση του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ η οποία δεν συμφωνεί με τις οδηγίες του Κατασκευαστή, ή (iii) σε παράλειψη ή σε μη σωστή εκτέλεση (συμπεριλαμβάνει αυτή που πραγματοποιήθηκε με χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων) των επεμβάσεων συντήρησης ή επισκευής εκτός του Δικτύου Τεχνικής Υποστήριξης Abarth, Alfa Romeo, Fiat & Fiat Professional ή (iv) σε μετατροπές ή μεταποιήσεις του αμαξώματος ή σε επεξεργασίες στη μηχανή οι οποίες εκτελέστηκαν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κατασκευαστή
- β) Τακτική εργασία συντήρησης, όπως: αλλαγή του λαδιού / συμπλήρωση στάθμης, φίλτρο λαδιού, φίλτρο αέρα, φίλτρο καυσίμου, φίλτρο καμπίνας ή επαναπλήρωση του συστήματος κλιματισμού.
- γ) η επισκευή των ζημιών ή βλαβών που προϋπήρχαν και προκλήθηκαν από:
 - (i) τα μέρη που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά, με τρόπο (μη-περιοριστικό παράδειγμα): ελαστικά, ζάντες / καλύμματα ζαντών, μπουζί / προθερμαντήρες, συμπλέκτης, δίσκοι / τακάκια, μπαταρίες, παμπρίζ / εμπρός και πίσω υαλοκαθαριστήρες, βούρτσες υαλοκαθαριστήρων, πίσω σιαγώνες φρένων, ταμπουρά, μιάντες (με εξαίρεση μιάντα χρονισμού), αμορτισέρ, τα φώτα (εσωτερικά και εξωτερικά), ασφάλειες, σύστημα σωλήνα εξάτμισης (εκτός από το σύστημα ελέγχου των εκπομπών ρύπων, καταλυτικό μετατροπέα και το φίλτρο καταλοίπων τα οποία περιλαμβάνονται), φίλτρα και γεωμετρία των τροχών.
 - (ii) Αξεσουάρ, διακοσμητικά και άλλες συσκευές που δεν είχαν τοποθετηθεί από τον κατασκευαστή.
 - (iii) τα μέρη του αμαξώματος, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: τσιμούχες, τροχούς, κλειδαριές και κλειδιά, λαβές, μεντεσέδες, φωτισμό, περιβλήματα και πλαστικά μέρη, τσιμούχες, τα φώτα, το χρώμα, εσωτερικά επιστρώματα, παράθυρα, ξύστρα, θυρών και παραθύρων, τσιμούχες (με εξαίρεση ανοιγόμενη οροφή), εσωτερικές ταπετσαρίες και υφάσματα, πόρτες, καθίσματα, ταπέτα, υποπόδια και ποδιά κινητήρα. Χτυπήματα, ζημιές από πυρκαγιά ή κλοπή, γρατσουνιές, γδαρσίματα, χημικές βλάβες.
- δ) η επισκευή των ζημιών ή βλαβών που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση αξεσουάρ που δεν είναι εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή.
- ε) τα οχήματα έκτακτης ανάγκης (ασθενοφόρα, πυροσβεστική, αστυνομία), τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για ταχυδρομικές υπηρεσίες, οχήματα βαρέως τύπου off-road οχήματα που χρησιμοποιούνται για αγώνες (ράλι ταχύτητας αγωνιστικά ή αντοχής, αγώνες off-road, κλπ), οχήματα που έχουν μετατραπεί σε οχήματα με τετρακίνηση, τροποποιημένα ή με μετατροπή σε σχέση με τα αυθεντικά χαρακτηριστικά, τα οχήματα που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή για το ωφέλιμο φορτίο ή / και την ικανότητα ρυμούλκησης, βραχυπρόθεσμα και



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

μακροχρόνια ενοικίαση, ασθενοφόρα, με μετατροπή οχήματα, τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για ράλι.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ

5.1 Στην περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος ή άλλων προβλημάτων του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ που καλύπτονται από την ΕΓΓΥΗΣΗ (όπως ορίζονται στο Παράρτημα Ι στους παρόντες Γενικούς Όρους) που προκαλούν την ακινητοποίησή του με αδυναμία συνέχισης της πορείας του σε επαρκείς συνθήκες λειτουργίας και αξιοπιστίας (στη συνέχεια θα ονομάζεται "Ακινητοποιημένο"), ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να λάβει τις υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι στους παρόντες Γενικούς Όρους.

5.2 Η οδική βοήθεια παρέχεται στις ακόλουθες χώρες: Άγιος Μαρίνος, Αίγυπτο, Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, , Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ευρωπαϊκή Ρωσία Τουρκία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισραήλ, Ισπανία και νήσους Μεσογείου (συμπεριλαμβανομένων των πόλεων Θέουτα και Μελίγια), Ιταλία, Κροατία, Κύπρο, Λατοία, Λβία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαρόκο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Μεγάλη Βρετανία και το στενό της Μάγχης, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Ουγγαρία, ΠΓΔΜ, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζόρων και της Μαδέιρα), Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, και Φινλανδία..

6. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ

6.1 Οι υπηρεσίες της ΕΓΓΥΗΣΗΣ, εφόσον ισχύουν για το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ, θα συνεχίσουν να παρέχονται από την FCAG ακόμα και προς όφελος των αγοραστών μετά τον ΠΕΛΑΤΗ μέχρι να λήξει η χρονική περίοδος ή μέχρι να συμπληρωθούν τα διανυθέντα χιλιόμετρα χρήσης της εγγύησης όπως ορίζεται ανωτέρω.

6.2 Η συνέχιση του δικαιώματος της ΕΓΓΥΗΣΗΣ στους δικαιούχους μετά τον ΠΕΛΑΤΗ προϋποθέτει:

(i) την έγγραφη ενημέρωση από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ για κάθε επόμενο δικαιούχο και αγοραστή στους οποίους η FCAG θα παραχωρήσει νέα νόμιμα έγγραφα για την παροχή των υπηρεσιών της ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

(ii) Υπεύθυνη Δήλωση του ΠΕΛΑΤΗ και κάθε επόμενου δικαιούχου για τα διανυθέντα χιλιόμετρα του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ τη στιγμή της μεταβίβασης. Η ανακοίνωση και η Υπεύθυνη Δήλωση που αναφέρθηκαν παραπάνω θα πρέπει να μεταβιβαστούν από τον ΠΕΛΑΤΗ, χρησιμοποιώντας το έντυπο που επισυνάπτεται ως Παράρτημα Α, στην παρακάτω διεύθυνση: FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ Δ/ση Λεωφόρος Βουλιαγμένης 580 Α.

7. ΜΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE

7.1 Το τίμημα για την αγορά της ΕΓΓΥΗΣΗΣ MC δεν δύναται να επιστραφεί για κανένα λόγο μετά από την επέλευση οποιαδήποτε άλλου συμβάντος, εκτός της πώλησης (κλοπή, ανακύκλωση οχήματος κλπ).

8. ΠΑΥΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MC

8.1 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ χάνει το δικαίωμα χρήσης της ΕΓΓΥΗΣΗΣ και κάθε επόμενο και συνδεδεμένο δικαίωμα όταν:

(α) το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ χάνει την προκαθορισμένη χρήση του, όπως αυτή ορίζεται στην πρώτη σελίδα του Εντύπου Παραγγελίας που επισυνάπτεται στους Γενικούς Όρους που υπογράφει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, για οποιαδήποτε αιτία, πριν από τη λήξη της χρονικής



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

περιόδου ισχύος της ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο διανυθέντων χιλιομέτρων σύμφωνα με αυτήν.

(β) το οδόμετρο (χιλιομετρητής) του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ έχει μεταβληθεί ή παραβιαστεί

(γ) το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ έχει μετατραπεί ή χρησιμοποιηθεί για συμμετοχή σε αγώνες

(δ) ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει κάνει ψευδή δήλωση για τα πραγματικά διανυθέντα χιλιόμετρα του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ.

(ε) ο ΠΕΛΑΤΗΣ και/ή οι ΧΡΗΣΤΕΣ του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ το χρησιμοποιούν σε συνθήκες και/ή για σκοπούς που δεν συνάδουν με τις οδηγίες του Εγχειριδίου Χρήσης ή του Πιστοποιητικού Εγγύησης, ή δεν εφαρμόζουν τη συνήθη επιμέλεια που απαιτείται για τη χρήση τέτοιου είδους αυτοκινήτων.

8.2 Η παύση του δικαιώματος της ΕΓΓΥΗΣΗΣ και κάθε επόμενο και συνδεδεμένο δικαίωμα δεν δίνει το δικαίωμα στον ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε πληρωμή, επιστροφή χρημάτων και αποζημίωση.

8.3 Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή οι ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της ΕΓΓΥΗΣΗΣ μετά την πλήρωση του μέγιστου επιτρεπόμενου ορίου διανυθέντων χιλιομέτρων που αναφέρονται στα άρθρα 2.1 και 2.2 ανωτέρω, και έχουν προβεί σε ψευδείς δηλώσεις για να προβούν στα ανωτέρω, η FCAG θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον ΠΕΛΑΤΗ το κόστος των αχρεωστήτως παρεχομένων υπηρεσιών.

9. ΜΙΣΘΩΣΗ

Αν το ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ έχει αποκτηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω συμβολαίου μίσθωσης ο όρος «ΠΕΛΑΤΗΣ» θα αναφέρεται όχι στον καταχωρημένο ιδιοκτήτη του ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ αλλά στον χρήστη ο οποίος υπέγραψε τη σύμβαση μίσθωσης και την παραγγελία της ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE, και θα ερμηνεύεται αναλόγως στους παρόντες Γενικούς Όρους.

10. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ (Άρθρο 11 και 1 του Ν. 2472/1997)

10.1 Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον ΠΕΛΑΤΗ ακόμα και προφορικά κατά την διαπραγμάτευση της αγοράς πριν το συμβόλαιο και/ή κατά την εκτέλεση της παραγγελίας όπου αναφέρονται οι παρόντες γενικοί όροι και συνθέτουν το συνημμένο (“Στοιχεία”), θα χρησιμοποιούνται από την FCAG, Λεωφόρος Βουλιαγμένης 580 Αργυρούπολη Αττικής ΤΚ 16452 (στη συνέχεια ‘Εταιρεία) σε έντυπη, αυτόματη και ηλεκτρονική μορφή, για τους παρακάτω σκοπούς:

(i) σκοπούς που συνδέονται αυστηρά με την εκτέλεση των υποχρεώσεων του παρόντος συμβολαίου και με τη διαχείριση της σχέσης με τον ΠΕΛΑΤΗ (π.χ. εκπλήρωση των υποχρεώσεων σε σχέση με την εγγύηση και τη γενική ασφάλεια των προϊόντων),

(ii) σκοπούς που συνδέονται με την εκπλήρωση από την πλευρά της FCAG των υποχρεώσεων απέναντι στο νόμο (π.χ. σε σχέση με την λογιστική, τη φορολογία και την εφορία) καθώς και με την εκτέλεση των ελέγχων από την πλευρά των οργανισμών ή των δημόσιων αρχών που καθιστούν απαραίτητη την ανακοίνωση των Στοιχείων σε αυτές ή σε αυτούς που έχουν διοριστεί από αυτές,

(iii) σκοπούς που αφορούν στην εμπορική ενημέρωση ή στην αποστολή διαφημιστικού υλικού ή στην πραγματοποίηση έρευνας αγοράς ή στην εμπορική ενημέρωση ακόμα και μέσω της ανακοίνωσης των Στοιχείων στην FCA CAPITAL HELLAS AE και FCA BANK G.m.b.H και/ή σε άλλες Εταιρείες του Ομίλου FCA ITALY SpA ή στους διορισμένους από αυτές που θα τα χρησιμοποιήσουν για αυτό το σκοπό. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται δεν θα αποτελέσουν αντικείμενο διάδοσης.

10.2 Η παροχή των στοιχείων έχει προαιρετικό χαρακτήρα. Ενδεχόμενη άρνηση για παροχή των στοιχείων για τους σκοπούς που ορίζονται στις παραγράφους (i) και (ii) του άρθρου 10.1, η χρήση της οποίας δεν απαιτεί την έγκριση του ΠΕΛΑΤΗ, θα έχει ως συνέπεια την αδυναμία της FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ να εκπληρώσει και να ακολουθήσει τις δεσμεύσεις του συμβολαίου και/ή εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από αυτό.

Η άρνηση παροχής και χρήσης των στοιχείων για λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο (iii) δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο τη δέσμευση του συμβολαίου με την FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ και τις περαιτέρω δραστηριότητες που συνδέονται ή εξαρτώνται από αυτό.

10.3 Για τους σκοπούς που αναφέρονται στο άρθρο 10.1 (iii), τα Στοιχεία μπορούν να ανακοινωθούν από την FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ στην FCA CAPITAL HELLAS AE και FCA BANK G.m.b.H Λ. Βουλιαγμένης 580 Α για τη βελτίωση, μετά από αίτηση του Πελάτη, των οικονομικών συμβολαίων για την αγορά των προϊόντων που αναφέρονται στην παρούσα Παραγγελία σε άλλες εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο FCA ITALY SpA και/ή σε άλλες οι οποίες δραστηριοποιούνται για λογαριασμό του και εν δυνάμει δεσμεύονται με ειδικά συμβόλαια, στα Κράτη μέλη της E.E., τα οποία θα μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν με τους τρόπους και για τους σκοπούς που αναφέρονται στο άρθρο και να τα ανακοινώσουν με τη σειρά τους σε αυτούς που αποτελούν τμήμα του Δικτύου Διανομής της FCA ITALY SpA, οι οποίοι θα μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν, με τους ίδιους όρους και υπό τις ίδιες προϋποθέσεις για τους σκοπούς που αναφέρθηκαν παραπάνω σε ιδρύματα και εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των πιστώσεων ή των ασφαλειών σε γραφεία που έχουν δοσοληψίες με την αυτοκινητοβιομηχανία και σε δημόσιες υπηρεσίες, για την εγγραφή των αυτοκινήτων που αγοράστηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

10.4 Υπεύθυνη Επεξεργασίας για την επεξεργασία των στοιχείων για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν στο άρθρο 10.1 είναι η FCA GREECE SA με νόμιμη έδρα Λεωφόρο Βουλιαγμένης 580 Α, Αργυρούπολη Αττικής..

10.5 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, είναι δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων που αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία ως φορέας των προσωπικών δεδομένων που είναι αντικείμενο επεξεργασίας και ιδιαίτερα, του δικαιώματος ελέγχου αν έχουν συγκεντρωθεί και υφίστανται επεξεργασία τα στοιχεία του, αν τηρούνται σε κατανοητή μορφή, η προέλευσή τους, οι σκοποί και οι τρόποι μεταχείρισης καθώς και η διαδικασία που εφαρμόζεται στην περίπτωση επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια ηλεκτρονικών οργάνων. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί επίσης να επιτύχει την ενημέρωση, τη διόρθωση ή, αν τον ενδιαφέρει, την ενοποίηση των στοιχείων όπως επίσης και τη διαγραφή, τη μετατροπή σε ανώνυμη μορφή ή το μπλοκάρισμα των στοιχείων που χρησιμοποιούνται για παραβίαση του νόμου. Επίσης είναι δικαίωμα του ενδιαφερόμενου να εναντιωθεί, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για θεμιτούς λόγους, στη μεταχείριση των δικών του προσωπικών δεδομένων ακόμα και αν έχουν σκοπό τη συλλογή ή την εμπορική ενημέρωση, για την αποστολή διαφημιστικού υλικού ή για την άμεση πώληση.



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

Σύμφωνα με αυτά που αναφέρονται στα άρθρα I, 5 και II του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει τροποποιημένος, ο υπογεγραμμένος δηλώνει ρητά ότι έχει ενημερωθεί λεπτομερώς και αποδέχεται τους παρακάτω όρους:

- 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ
- 4. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE
- 7. ΜΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE
- 8. ΠΑΥΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE

Για τη λεπτομερή ενημέρωση και την αποδοχή του Πελάτη

Υπογραφή Πελάτη _____

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Πελάτης, ανατρέχοντας στις Πληροφορίες του άρθρου 10 της παρούσας Παραγγελίας, δηλώνει ότι:

Συμφωνεί Δεν Συμφωνεί

την έγκρισή του για χρήση και ανακοίνωση των προσωπικών δεδομένων για λόγους εμπορικής ενημέρωσης όπως αναφέρονται στο άρθρο 10.1) γράμμ. iii) των ίδιων Πληροφοριών

Υπογραφή Πελάτη _____

ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΣΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ MAXIMUM CARE ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η FCAG παρέχει την υπηρεσία υποστήριξης (στις χώρες και σύμφωνα με τις μεθόδους που αναφέρονται στην συνέχεια) με τις ακόλουθες υπηρεσίες για τη χρονική διάρκεια και τα διανυθέντα χιλιόμετρα που έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ τα οποία αναφέρονται στην Παραγγελία MAXIMUM CARE, όποιος από τους δύο όρους επέλθει πρώτος.

ΚΙΝΗΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ
ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ Η ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ
ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ
ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΟΥ ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η υπηρεσία υποστήριξης είναι εγγυημένη για τους πελάτες 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα του έτους. Εάν χρειαστείτε τις υπηρεσίες που παρέχονται, θα πρέπει να καλέσετε τον αριθμό επικοινωνίας

Abarth	+30 210 9988181
Alfa Romeo	+30 210 9988111
Fiat	+30 210 9988117
Fiat Professional	+30 210 9988165

οι οποίοι είναι προσβάσιμοι στην Ελλάδα 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα .

ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΙΣΧΥΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ο Ενιαίος Αριθμός Κλήσης για Υπηρεσίες Πρώτης Βοήθειας και ο «Χωρίς Χρέωση» αριθμός για την Ελλάδα , είναι χωρίς χρέωση για την κλήση από σταθερό τηλέφωνο και από κινητό τηλέφωνο. Οι κλήσεις από ορισμένα κινητά τηλέφωνα και κοινόχρηστα τηλέφωνα σε ορισμένες Ευρωπαϊκές χώρες μπορεί να γίνεται με χρέωση σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν από τον πάροχο του τηλεφώνου. Μπορείτε να το ελέγξετε με τον τηλεφωνητή του παρόχου πριν συνεχίσετε. Κάθε υπηρεσία πρέπει να εξουσιοδοτείται από την υπηρεσία υποστήριξης της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional . Εάν δεν μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό, προβείτε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και μετά ενημερώστε τον χειριστή. Σε αυτή την περίπτωση, τα έξοδα που έχουν γίνει θα αποζημιωθούν αφού παράσχετε τις αντίστοιχες αποδείξεις.

Η υπηρεσία ισχύει στις ακόλουθες χώρες: Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Λευκορωσία, Βέλγιο, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Αίγυπτο, νησιά Φερόε, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία (συμπεριλαμβανομένης της πόλης του Βατικανού), Ιορδανία, Καζακστάν, Λετονία, Λιβύη, Λιχενστάϊν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, FYROM, Μάλτα, Μολδαβία, Πριγκιπάτο του Μονακό, Μαρόκο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των νησιών Αζόρες και Μαδέρα), Ρουμανία,



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

Ρωσία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία και Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων νήσων και Καναρίων νήσων, της Μελίγια και της Θεούτα), Σουηδία, Ελβετία, Τυνησία, Τουρκία, Ουκρανία, Μεγάλη Βρετανία (περιλαμβάνει και τα «Channel Island»)

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΕΦΕΞΗΣ “Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ”)

ΟΡΙΣΜΟΙ

Υπηρεσία: Οι υπηρεσίες που παρέχονται για καινούργια αυτοκίνητα Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται κάτωθι.

Αυτοκίνητο: Όλα τα καινούργια αυτοκίνητα Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional που έχουν πουληθεί στην Ελλάδα και έχουν ταξινομηθεί με αριθμό κυκλοφορίας της Ελλάδος από την 1 Ιανουαρίου 2016. Η υπηρεσία θα εξακολουθήσει να ισχύει μέχρι την ημερομηνία λήξης της ισχύος της εάν πουληθεί το αυτοκίνητο κατά την διάρκεια ισχύος της υπηρεσίας.

Υπηρεσία υποστήριξης: Ένα κέντρο επιχειρήσεων που λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα του έτους, απαντά σε κλήσεις από πελάτες και παρέχει την απαιτούμενη υποστήριξη για την υπηρεσία χωρίς χρέωση προς τον πελάτη.

Συμβάν: Ένα μεμονωμένο γεγονός ή περιστατικό το οποίο επιτρέπει στον δικαιούχο να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία οδικής βοήθειας.

Πελάτης/Δικαιούχος: Ο οδηγός/χρήστης του αυτοκινήτου που σχετίζεται με το συμβάν και, εφόσον αναφερθεί, κάθε άλλο άτομο που βρίσκεται μέσα στο αυτοκίνητο.

Βλάβη: Οποιοδήποτε συμβάν το οποίο προκαλεί ή απαιτεί (κόκκινη προειδοποιητική λυχνία) την ακινητοποίηση του αυτοκινήτου ή δεν του επιτρέπει να επανεκκινήσει ή να χρησιμοποιηθεί σε συνθήκες ασφαλούς κυκλοφορίας. Οποιαδήποτε δυσλειτουργία του αυτοκινήτου η οποία δεν επιτρέπει την χρήση του στον δρόμο σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία / κανονισμούς.

Ατύχημα: Μία μη ηθελημένη ζημιά που έχει υποστεί το αυτοκίνητο η οποία οφείλεται σε: έλλειψη δεξιοτήτων, αμέλεια, μη τήρηση των νόμων και των διατάξεων ή σχετιζόμενο με την κυκλοφορία στον δρόμο ή με πράξεις τρίτων ηθελημένες ή από απροσεξία, που προκαλεί ζημιά στο αυτοκίνητο σε τέτοια έκταση που να καθιστά αδύνατη την χρήση του από τον δικαιούχο σε συνθήκες ασφαλούς κυκλοφορίας.

Άλλα προβλήματα που εξυπηρετούνται: Συνθήκες τις οποίες δεν μπορεί να επιλύσει ο πελάτης, κατά την διάρκεια της 2ετούς περιόδου της εργοστασιακής εγγύησης του αυτοκινήτου οι οποίες προκαλούν την ακινητοποίηση του αυτοκινήτου: έλλειψη καυσίμου, ανεφοδιασμός με λανθασμένο τύπο καυσίμου, παγωμένο καύσιμο, αποφορτισμένη μπαταρία (όχι λόγω τεχνικού προβλήματος), ξεφούσκωτο ή τρυπημένο ελαστικό / ελαστικά, απώλεια ή σπάσιμο των κλειδιών του αυτοκινήτου, κλειδιά κλειδωμένα μέσα στο αυτοκίνητο, σπασμένα παράθυρα.

Για τα συμβάντα που αναφέρονται πιο πάνω παρέχεται μόνο οδική βοήθεια με κινητό συνεργείο και/ή ρυμούλκηση στον πλησιέστερο Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional .

Φωτιά: Μία διαδικασία κατά την οποία ουσίες αντιδρούν χημικά με το οξυγόνο του ατμοσφαιρικού αέρα και κατά κανόνα παράγουν έντονο φως, θερμότητα και καπνό. Οι υπηρεσίες δεν θα θεωρείται ότι καλύπτονται μόνο στην περίπτωση, κατά την οποία μετά την ανάλυση της εκάστοτε υπόθεσης η αιτία για την πρόκληση της φωτιάς δεν θα θεωρείται ως καλυπτόμενη.

Κλοπή ή μερική κλοπή: Το αδίκημα, που διαπράχθηκε από όποιον παίρνει στην κατοχή του οποιαδήποτε κινητή περιουσία η οποία ανήκει σε άλλο πρόσωπο, αφαιρώντας την από την κατοχή του ιδιοκτήτη προκειμένου να αντλήσει κέρδος για τον ίδιο/ίδια ή για τρίτους.

Συνθήκες για χρήση της υπηρεσίας: Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον πελάτη μόνο εάν το συμβάν εμφανιστεί κατά τη χρονική διάρκεια και τα διανυθέντα χιλιόμετρα που έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

τα οποία αναφέρονται στην Παραγγελία MAXIMUM CARE, όποιος από τους δύο όρους επέλθει πρώτος και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εκτελεστεί στο αυτοκίνητο οι εργασίες της προγραμματισμένης συντήρησης όπως αναφέρονται και πιστοποιούνται στο βιβλίο χρήσης και συντήρησης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΙΝΗΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ

Εάν το αυτοκίνητο δεν είναι σε κατάσταση στην οποία να μπορεί να συνεχίσει το ταξίδι του λόγω μίας βλάβης ή άλλων προβλημάτων που απαιτούν υποστήριξη, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία υποστήριξης η οποία θα στείλει ένα υπάλληλο της (εφόσον είναι εφικτό) στον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο για να το επισκευάσει. Εάν το αυτοκίνητο δεν μπορεί να επισκευασθεί επιτόπου, ο υπάλληλος θα ρυμουλκήσει το αυτοκίνητο στον πλησιέστερο Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional . Ο πελάτης θα χρεωθεί για το καύσιμο που απαιτείται για την επανεκκίνηση του κινητήρα, τυχόν ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επέμβαση και όλες τις άλλες επισκευές που δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ

Εάν, μετά από μία βλάβη, ένα ατύχημα, κλοπή, φωτιά ή άλλα προβλήματα που απαιτούν υποστήριξη, το αυτοκίνητο έχει υποστεί ζημιά και επομένως δεν μπορεί να κινηθεί αυτόνομα, παρέχεται στον πελάτη ένα αυτοκίνητο «διάσωσης», με έξοδα της υπηρεσίας, το οποίο θα ρυμουλκήσει το αυτοκίνητο στον Διανομέα από τον οποίο έχει πουληθεί το αυτοκίνητο (εάν το αυτοκίνητο έχει ακινητοποιηθεί σε μία μέγιστη απόσταση 50 χλμ. από τον προαναφερθέντα Διανομέα) ή στον πλησιέστερο Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional . Το αυτοκίνητο θα ρυμουλκηθεί σε μία άλλη τοποθεσία που θα εντοπιστεί από τον υπάλληλο της εταιρείας εάν ο πλησιέστερος Διανομέας της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional δεν λειτουργεί. Ο πελάτης έχει το δικαίωμα σε όλες τις περιπτώσεις να ζητήσει να ρυμουλκηθεί το αυτοκίνητο στον πλησιέστερο Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional . Εάν το αυτοκίνητο ρυμουλκείται από μία εταιρεία η οποία έχει το δικαίωμα να παρέχει την υπηρεσία σε αποκλειστική βάση, ο πελάτης, εάν ζητηθεί από τον υπάλληλο της εταιρείας, θα πρέπει να πληρώσει για την υπηρεσία και στη συνέχεια να ζητήσει αποζημίωση.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Εάν ο χρόνος που απαιτείται για την επισκευή του αυτοκινήτου μετά από μία βλάβη ή ένα ατύχημα είναι μεγαλύτερος από 4 ώρες (όπως πιστοποιείται από τον Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional σύμφωνα με το Tempario του κατασκευαστή), ο Διανομέας θα παρέχει ένα αυτοκίνητο εξυπηρέτησης χωρίς χρέωση για μία μέγιστη χρονική περίοδο 4 εργάσιμων ημερών + τις ημέρες αργίας.

Εάν υπάρχει ένα ατύχημα, ο Διανομέας της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional ο οποίος εκτελεί την εργασία θα παρέχει ένα αυτοκίνητο εξυπηρέτησης το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς χρέωση για μία μέγιστη χρονική περίοδο 4 εργάσιμων ημερών + τις ημέρες αργίας μόνο εφόσον το αυτοκίνητο έχει ζημιά τέτοιας έκτασης που δεν μπορεί να κινηθεί αυτόνομα ή δεν είναι ασφαλές για τους επιβάτες: αυτή η υπηρεσία θα παρέχεται μόνο μετά από ρυμούλκηση του αυτοκινήτου στον Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional .

Ο σχετικός Διανομέας της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional θα παρέχει ένα από τα αυτοκίνητα εξυπηρέτησης που διαθέτει στον πελάτη· εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο τέτοιο αυτοκίνητο, ο Διανομέας θα κανονίσει την μίσθωση ενός αυτοκινήτου. Εάν χρησιμοποιηθεί ένα ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, ο πελάτης πρέπει να τηρεί τους όρους της εταιρείας ενοικιάσεων. Σε περίπτωση παρουσίας παιδιών εντός του αυτοκινήτου, σε περίπτωση που ζητείται από τον πελάτη ή προβλέπεται από τον Νόμο, ο πάροχος πρέπει εκ των προτέρων να προτείνει και να διασφαλίζει την παροχή παιδικών καθισμάτων με το όχημα που προσφέρεται στον πελάτη. Κατά τη χειμερινή περίοδο, πρέπει να παρέχονται αλυσίδες ή χειμερινά ελαστικά μαζί με το αυτοκίνητο αντικατάστασης. Στην περίπτωση νέων οδηγών ή παρουσίας επιπλέον οδηγών η υπηρεσία πρέπει να παρέχεται χωρίς επιπλέον χρέωση. Εάν ο πελάτης αποφασίσει να κάνει την προγραμματισμένη συντήρηση καλή εργασίες επισκευής ρουτίνας στο αυτοκίνητο ταυτόχρονα με τις



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

επισκευές που σχετίζονται με την βλάβη, ο πελάτης θα χρεωθεί τυχόν κόστη ενοικίασης του αυτοκινήτου τα οποία απαιτούνται λόγω της παράτασης του χρόνου που παραμένει ακινητοποιημένο το αυτοκίνητο. Εάν ο πελάτης που χρησιμοποιεί την υπηρεσία έχει ένα επαγγελματικό αυτοκίνητο και έχει άδεια για δημόσιες μεταφορές (συμπεριλαμβανομένων των οδηγών ταξί), και το αυτοκίνητο εξυπηρέτησης που παρέχεται δεν πληροί τις ανάγκες του, θα παρέχεται ένα επίδομα των 150 € για κάθε μία ημέρα που βρίσκεται το αυτοκίνητο στο συνεργείο, για μέγιστη χρονική διάρκεια 5 ημερών.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ Η ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Εάν, μετά από μία βλάβη ή ένα ατύχημα, ακινητοποιηθεί το αυτοκίνητο σε απόσταση μεγαλύτερη από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο διαμονής του πελάτη και το αυτοκίνητο δεν μπορεί να επισκευασθεί μέσα στην ίδια ημέρα κατά την οποία έλαβε χώρα το συμβάν, η υπηρεσία οδικής βοήθειας θα οργανώσει την επιστροφή του πελάτη και των επιβατών στο σπίτι τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους με τρέινο (πρώτη θέση), ή με λεωφορείο (πρώτη θέση), ή εάν η απόσταση είναι μεγαλύτερη από 400 χιλιόμετρα με αεροπλάνο (οικονομική θέση) και θα χρεωθεί για όλα τα έξοδα. Εναλλακτικά, μπορεί να δοθεί ένα αυτοκίνητο εξυπηρέτησης στον πελάτη για 24 ώρες.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Εάν, μετά από μία βλάβη ή ένα ατύχημα, όπου έχει ακινητοποιηθεί το αυτοκίνητο σε απόσταση μεγαλύτερη από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο διαμονής του πελάτη και το αυτοκίνητο δεν μπορεί να επισκευασθεί μέσα στην ίδια ημέρα κατά την οποία έλαβε χώρα το συμβάν, ο πελάτης θα λάβει ένα εισιτήριο μίας διαδρομής για το τρέινο (πρώτη θέση) ή ένα εισιτήριο λεωφορείου μίας διαδρομής (πρώτη θέση), εάν η απόσταση είναι μεγαλύτερη από 400 χιλιόμετρα, ένα αεροπορικό εισιτήριο μίας διαδρομής (οικονομική θέση) για να παραλάβει το αυτοκίνητο αμέσως μόλις αυτό έχει επισκευασθεί. Εναλλακτικά, ο πελάτης μπορεί να ζητήσει να οργανωθεί η παράδοση του αυτοκινήτου στον τόπο διαμονής του πελάτη με ρυμούλκηση ή με ένα εξουσιοδοτημένο οδηγό. Σε αυτή την περίπτωση, ο πελάτης θα πληρώσει για τα καύσιμα και τα διόδια που θα προκύψουν για την παράδοση του αυτοκινήτου.

ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εάν, μετά από μία βλάβη ή ένα ατύχημα, όπου έχει ακινητοποιηθεί το αυτοκίνητο σε απόσταση μεγαλύτερη από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο διαμονής του πελάτη και το αυτοκίνητο δεν μπορεί να επισκευασθεί μέσα στην ίδια ημέρα κατά την οποία έλαβε χώρα το συμβάν, θα οργανωθεί για τον πελάτη και τους επιβάτες η διαμονή σε ένα τοπικό ξενοδοχείο τεσσάρων αστέρων. Η υπηρεσία υποστήριξης θα πληρώσει την διανυκτέρευση και το πρωινό για όλα τα άτομα, για μέγιστο έως και 5 νύχτες, και για ένα μέγιστο αριθμό ατόμων που αντιστοιχεί στον επιτρεπόμενο αριθμό επιβατών που αναφέρεται επάνω στην άδεια κυκλοφορίας του αυτοκινήτου.

ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η υπηρεσία δεν παρέχεται σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου για εργασίες προγραμματισμένης συντήρησης που απαιτούνται από τον κατασκευαστή, την τοποθέτηση αξεσουάρ και επισκευές ως επακόλουθο μίας καμπάνιας ανάκλησης που εκτελείται από τον κατασκευαστή. Μετά από μία βλάβη ή ένα ατύχημα, ο πελάτης και οι επιβάτες, μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα ταξί (ή άλλα μέσα μεταφοράς) με μέγιστο ποσό έως 120 € ανά συμβάν, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ατόμων που εξυπηρετούνται. Αυτό το ποσό θα αποζημιωθεί σε μετέπειτα χρόνο.

Για να λάβει την αποζημίωση, ο πελάτης θα πρέπει να αποστείλει:

- τις πρωτότυπες αποδείξεις πληρωμής για το ταξί (ή των άλλων μέσων μεταφοράς)
- αντίγραφο της εντολής επισκευής του αυτοκινήτου που να αναφέρει την ημερομηνία παραλαβής και αντίγραφο του τιμολογίου επισκευής, τα οποία αμφότερα πρέπει να έχουν εκδοθεί από τον Διανομέα της Abarth, Alfa Romeo, Fiat και Fiat Professional.



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

Τα προαναφερόμενα ποσά θα αποζημιωθούν μετά την αποστολή των εγγράφων που αναφέρθηκαν ανωτέρω στην ακόλουθη διεύθυνση

Mondial Assistance Πρεμετής 10 - 173 42 Αθήνα Ελλάδα

Για την αποζημίωση, η ημερομηνία της απόδειξης του ταξί (ή των άλλων μέσων μεταφοράς) θα πρέπει να είναι μεταξύ της ημερομηνίας που αναγράφεται στην εντολή επισκευής του αυτοκινήτου (που έχει συμπληρωθεί από το Διανομέα) και της ημερομηνίας του τιμολογίου επισκευής του αυτοκινήτου.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΟΥ ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Εάν, μετά από μία βλάβη, ένα ατύχημα, το αυτοκίνητο είναι ακινητοποιημένο και το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επισκευή του είναι μεγαλύτερο από πέντε ημέρες (όπως πιστοποιείται από τον Διανομέα), η υποστήριξη της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional θα αναλάβει όλο το κόστος για την επιστροφή του μη επισκευασμένου αυτοκινήτου στον τόπο διαμονής του πελάτη ή στον Διανομέα της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional που βρίσκεται πιο κοντά στον τόπο διαμονής του πελάτη.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Όλοι οι πελάτες μπορούν να λάβουν, μετά από αίτημά τους, πληροφορίες σχετικά με τις βάρδιες και τα ωράρια λειτουργίας των Διανομέων της Abarth , Alfa Romeo , Fiat και Fiat Professional . Η υπηρεσία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα του έτους.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΤΕΒΑΛΕ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Για να αποζημιωθούν τα έξοδα που έχουν γίνει, ο πελάτης πρέπει να στείλει τις πρωτότυπες αποδείξεις (όχι αντίγραφα) ή ισοδύναμα έγγραφα με μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος, επισημαίνοντας εάν το έξοδο είχε εγκριθεί και παρέχοντας τον αριθμό αναφοράς που είχε δοθεί από την υπηρεσία υποστήριξης , τα στοιχεία του αυτοκινήτου που αναγράφονται επάνω στο πιστοποιητικό της εγγύησης και τα προσωπικά στοιχεία του ατόμου στο οποίο θα αποδοθεί η αποζημίωση, με τις πληροφορίες του τραπεζικού λογαριασμού έτσι ώστε να επιταχυνθεί η μεταφορά μέσω τραπεζής.

Όλα τα ανωτέρω πρέπει να σταλούν στην διεύθυνση που αναφέρεται κάτωθι:

Mondial Assistance Πρεμετής 10 - 173 42 Αθήνα Ελλάδα.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν συμπληρωματικά, κατά παρέκκλιση των όρων και των ειδικών εξαιρέσεων της κάθε μίας μεμονωμένης υπηρεσίας:

Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες μετά από τα παρακάτω: συμμετοχή σε αγώνες, ράλι, τεστ ταχύτητας ή αντοχής, πρακτική εξάσκηση ή λειτουργία εκτός των επίσημων δρόμων, πολέμους, αναταραχές, εξεγέρσεις, μαζικές πολιτικές διαδηλώσεις, λεηλασίες, απεργίες, χρήση για στρατιωτικούς σκοπούς ή τρομοκρατικές ενέργειες, ζημιές από σεισμούς, ασυνήθιστα ατμοσφαιρικά φαινόμενα, φαινόμενα πυρηνικής μετατροπής ή ακτινοβολίας που προκαλείται από τεχνητή επιτάχυνση ατομικών σωματιδίων, εσκεμμένη πρόκληση ζημιάς, βανδαλισμό ή συμμετοχή σε εγκληματική πράξη ή αδίκημα, οποιαδήποτε ζημιά έχει προκληθεί από ρυμουλκούμενο αντικείμενο (τρέιλερ), φορτίο ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες

Οι πάροχοι των υπηρεσιών δεν είναι υπόλογοι για ζημιές που έχουν προκληθεί από την παρέμβαση των δημοσίων αρχών στην χώρα όπου παρέχεται η υπηρεσία ή επακόλουθες οποιασδήποτε άλλης τυχαίας, αναπάντεχης περίπτωσης

Τα ασθενοφόρα δικαιούνται μόνο τις υπηρεσίες κινητού συνεργείου και ρυμούλκησης

Αυτοκίνητα που χρησιμοποιούνται από εταιρείες δημόσιων μεταφορών δικαιούνται μόνο τις υπηρεσίες της επιτόπου επισκευής και ρυμούλκησης



ΕΓΓΥΗΣΗ MAXIMUM CARE

Αυτοκίνητα που έχουν πουληθεί σε επίσημα σώματα όπως η Αστυνομία, το τελωνείο και η Πυροσβεστική υπηρεσία ή για άλλες συγκεκριμένες αποστολές που παρέχουν κυβερνητικές υπηρεσίες δικαιούνται μόνο τις υπηρεσίες της επιτόπου επισκευής και ρυμούλκησης

Πελάτης ο οποίος επιλέγει να μην χρησιμοποιήσει μία ή περισσότερες υπηρεσίες δεν δικαιούται αποζημίωση ή εναλλακτικές παροχές κανενός είδους ως αποζημίωση

Κόστη τα οποία προκύπτουν και δεν σχετίζονται με την εμφάνιση του συμβάντος (φαγητό, στέγαση, ταξί, καύσιμα, κλπ.) δεν θα αποζημιώνονται

Οι εργασίες της προγραμματισμένης συντήρησης δεν περιλαμβάνονται στην υπηρεσία

Αυτοκίνητα σε μη ασφαλείς συνθήκες ή που έχουν συντηρηθεί χωρίς να ακολουθούνται οι προδιαγραφές του κατασκευαστή εξαιρούνται από την υπηρεσία

Αυτοκίνητα που έχουν πουληθεί χωρίς εγγύηση MAX CARE