

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ της Υπηρεσίας "Easy Care"

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ "EASY CARE"

1.1 Η Υπηρεσία του ΠΑΚΕΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ "EASY CARE" (του λοιπού οι "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ") παρέχει στον πελάτη, το δικαίωμα της δωρεάν χρήσης των εργασιών που σχετίζονται με τα Σέρβις της Προγραμματισμένης Συντήρησης που προβλέπονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης του Οχήματος. Οι Υπηρεσίες αυτές, που πρέπει να εκτελεστούν στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ (του λοιπού "FCAG"), υπόκεινται στους όρους και στις προϋποθέσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους της Υπηρεσίας που ακολουθούν.

2. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Ισχύς

2.1.1 Υπογράφοντας το παρόν Δελτίο, ο Πελάτης μπορεί να απολαμβάνει τις Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα των ετών που προβλέπονται στο έμπροσθεν Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών και/ή για τα χιλιόμετρα που αναγράφονται στο έμπροσθεν Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών από τη στιγμή της παράδοσης του καινούριου οχήματος με 0 διανυθέντα χιλιόμετρα. Διευκρινίζεται ότι ο πελάτης χάνει την δυνατότητα να του παρασχεθούν οι Υπηρεσίες, όπως περιγράφεται περαιτέρω στο άρθρο 3, μετά τη συμπλήρωση των ετών που προβλέπονται στο έμπροσθεν Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών από την παράδοση του καινούριου αυτοκινήτου κατά τα ανωτέρω ή αφού το αυτοκίνητο διανύσει τα χιλιόμετρα που αναγράφονται στο έμπροσθεν Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών.

2.1.2 Από το παρόν Δελτίο μπορούν να επωφεληθούν τα οχήματα που κατασκευάζονται από τον όμιλο FCA ITALY SpA (του λοιπού "FCA").

2.2 Για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ο ΠΕΛΑΤΗΣ, θα πρέπει να απευθυνθεί αποκλειστικά στο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA παρουσιάζοντας τα Τεκμήρια Νομιμότητας σύμφωνα με το Άρθρο 4.

2.3 Ο Πελάτης του οχήματος, για να έχει το δικαίωμα των παροχών σύμφωνα με το Άρθρο 1.1, υποχρεούται να υποβάλει το όχημα στις εργασίες που προβλέπονται από το Πλάνο της Προγραμματισμένης Συντήρησης, στις προθεσμίες που αναγράφονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης που παρέχεται μαζί με το όχημα, στα Συνεργεία που ανήκουν στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA, τα οποία θα πιστοποιήσουν την εκτέλεση των ανωτέρω.

2.4 Δικαιοδοσία

2.4.1 Ο Πελάτης θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες σε οποιοδήποτε σημείο του Εξουσιοδοτημένου Δικτύου Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA.

3. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1 Ο Πελάτης χάνει το δικαίωμα απολαβής των Υπηρεσιών και κάθε άλλο παρεπόμενο και συνδεδεμένο δικαίωμα:

- εάν το όχημα είναι θωρακισμένο ή διασκευασμένο ή χρησιμοποιείται για τη συμμετοχή σε αθλητικούς αγώνες, ράλι, κτλ.
- εάν το οδόμετρο του οχήματος έχει αποσυνδεθεί ή μηδενιστεί ή εάν έχει παραβιαστεί με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς η FCAG να έχει ειδοποιηθεί εγκαίρως, επισήμως και εγγράφως μέσω της υποβολής αντιγράφου του σχετικού τιμολογίου της επέμβασης ή της αντικατάστασης
- εάν ο Πελάτης προβεί σε ψευδείς δηλώσεις σχετικά με τα πραγματικά διανυθέντα χιλιόμετρα του οχήματος

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ EASY CARE



- σε περίπτωση ατυχήματος, πυρκαγιάς ή φυσικής καταστροφής, από την ημερομηνία του ατυχήματος αυτού, αν το όχημα έχει καταστεί άχρηστο ή έχει αποσυρθεί οριστικά από την κυκλοφορία

3.2 Αν υπάρχει έστω και μία από τις αιτίες που προβλέπονται στο παρόν άρθρο, ο Πελάτης δεν δικαιούται την παροχή των Υπηρεσιών.

4. ΤΕΚΜΗΡΙΑ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ

Προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης, θα πρέπει να δείξει στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA, που θα εκτελέσει τις εργασίες που αφορούν τα σέρβις, το παρόν Δελτίο υπογεγραμμένο, καθώς και το βιβλίο της Εγγύησης που παρέχεται μαζί με το όχημα.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

5.1 Όροι και διαδικασίες

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από οποιοδήποτε συνεργείο που ανήκει στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA, σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που ορίζονται στους Γενικούς Όρους και χωρίς καμία χρέωση, την εκτέλεση των Σέρβις της Προγραμματισμένης Συντήρησης, όπως προβλέπεται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης που παρέχεται μαζί με το όχημα, και το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες:

- υποχρεωτικούς ελέγχους και δοκιμές που προβλέπονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης
- αντικατάσταση λιπαντικών, φίλτρων και άλλων ανταλλακτικών που προβλέπονται υποχρεωτικά από το Πλάνο Συντήρησης του οχήματος, μέσα στο βιβλίο Χρήση και Συντήρηση. Είναι ευθύνη του τεχνικού που έχει αναλάβει το αυτοκίνητο να επικοινωνήσει με τον Πελάτη για να τον ειδοποιήσει σχετικά με τη ανάγκη αντικατάστασης ανταλλακτικών που δεν προβλέπονται ως υποχρεωτικά κατά τη διάρκεια του σέρβις, προκειμένου να συμφωνήσουν για τις εργασίες
- εργατώρες που απαιτούνται για τις παραπάνω εργασίες.

Αυτό το Δελτίο θα λειτουργεί αυστηρά και μόνο υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- παρουσίαση του βιβλίου Εγγύησης στο Συνεργείο που ανήκει στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της FCA πριν την εκτέλεση οποιασδήποτε επέμβασης που απαιτείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο παρόν Δελτίο
- τήρηση του χρονικού διαστήματος και των ανώτατων διανυθέντων χιλιομέτρων που προβλέπονται από τις προεπιλεγμένες επιλογές του παρόντος Δελτίου. Καμία παροχή υπηρεσίας δεν θα γίνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την Υπηρεσία εκτός του χρονικού διαστήματος και πέραν των ανώτατων διανυθέντων χιλιομέτρων που προβλέπονται για την εκτέλεσή της, όπως αναφέρεται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης που παρέχεται μαζί με το όχημα. Σημειώνεται ότι προβλέπεται απόκλιση ενός μήνα (συν/ πλην) αναφορικά με τη τήρηση του χρονικού διαστήματος καθώς και απόκλιση 500 χλμ (συν/ πλην) αναφορικά με τα ανώτατα διανυθέντα χιλιόμετρα.

5.2 Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται από τις Υπηρεσίες που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο Πελάτης οι ακόλουθες εργασίες:

- συμπλήρωμα υγρού για τους ψεκαστήρες των τζαμιών μεταξύ δύο προγραμματισμένων συντηρήσεων
- συμπλήρωμα λιπαντικών μεταξύ δύο προγραμματισμένων συντηρήσεων
- οι επεμβάσεις αντικατάστασης ή αποκατάστασης των εξαρτημάτων που υπόκεινται σε φθορά όπως φλάντζες, δίσκος συμπλέκτη, ελαστικά, λαμπτήρες, μάκτρα υαλοκαθαριστήρων, τακάκια και δισκόφρενα, μπαταρίες, αμορτισέρ, τερματικά εξάτμισης και μίαντες βοηθητικών συστημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αντικαταστάσεις ο Πελάτης μπορεί να συμβουλευτεί το βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης που παρέχεται μαζί με το όχημα.
- και οπωσδήποτε κάθε εργασία που δεν αναφέρεται ρητά στην Υποχρεωτική κατηγορία των εργασιών του Πλάνου της Προγραμματισμένης Συντήρησης στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης που παρέχεται μαζί με το όχημα

6. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΟΧΗΜΑ

6.1 Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, εφόσον συνδέονται με το όχημα, θα συνεχίσουν να παρέχονται από την FCA, ωφελώντας ακόμα και τους μεταγενέστερους αγοραστές του οχήματος μέχρι να εξαντληθεί η χρονική περίοδος χρήσης ή το ανώτατο όριο διανυθέντων χιλιομέτρων που απαιτούνται για τη χρήση τους, όπως προβλέπεται στα προηγούμενα άρθρα.

7. ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ - ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

7.1 Κάθε πράξη, δραστηριότητα και διαφωνία σχετικά με το παρόν Δελτίο ή που σε κάθε περίπτωση απορρέει από αυτό ή συνδέεται με αυτό, υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των αρμοδίων κατά περίπτωση Δικαστηρίων των Αθηνών.

8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ Ν. 2472/ 1997 και 3471/2006, όπως τροποποιηθέντες ισχύουν.

8.1 Τα προσωπικά στοιχεία που παρέχονται από τον Πελάτη ακόμα και προφορικά κατά το κλείσιμο των ραντεβού, των διαπραγματεύσεων πριν την υπογραφή του Δελτίου και/ή κατά την εφαρμογή των διατάξεων αυτού (τα "Στοιχεία"), θα τα επεξεργάζεται η FCAG σε έντυπη, αυτόματη και τηλεματική μορφή, για τους παρακάτω σκοπούς:

(i) σκοπούς που συνδέονται αυστηρά με την εκτέλεση των όρων του παρόντος Δελτίου με τη διαχείριση της σχέσης με τον Πελάτη (π.χ. εκπλήρωση των υποχρεώσεων σε σχέση με την εγγύηση και τη γενική ασφάλεια των προϊόντων

(ii) σκοπούς που συνδέονται με την εκπλήρωση από την πλευρά της FCAG των υποχρεώσεων απέναντι στον νόμο (π.χ. σε σχέση με τα λογιστικά, τη φορολογία και την εφορία) καθώς και με την εκτέλεση των ελέγχων από την πλευρά των οργανισμών ή των δημόσιων αρχών που καθιστούν απαραίτητη την ανακοίνωση των Στοιχείων σε αυτές ή σε αυτούς που έχουν διοριστεί από αυτές

(iii) σκοπούς που αφορούν στην εμπορική ενημέρωση ή στην αποστολή διαφημιστικού υλικού ή στην άμεση πώληση ή στην πραγματοποίηση έρευνας αγοράς ή στη διαδραστική εμπορική επικοινωνία ακόμα και μέσω της ανακοίνωσης των Στοιχείων στην FCA Capital Hellas A.E. καθώς και στην FCA BANK GmbH και/ή σε άλλες Εταιρείες της FCA ή στους διορισμένους από αυτές που θα τα χρησιμοποιήσουν για αυτό τον σκοπό. Σε κάθε περίπτωση τα Στοιχεία που χρησιμοποιούνται δεν θα αποτελέσουν αντικείμενο κοινοποίησης.

8.2 Η παροχή των Στοιχείων έχει προαιρετικό χαρακτήρα. Η πιθανή άρνηση για παροχή των Στοιχείων για τους σκοπούς που ορίζονται στις παραγράφους (i) και (ii) του άρθρου 9.1, θα έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των Υπηρεσιών από την FCA. Η άρνηση παροχής και χρήσης των Στοιχείων για λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο (iii) δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο τη δυνατότητα παροχής των Υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με ή εξαρτώνται από αυτές.

8.3 Υπεύθυνος επεξεργασίας των Στοιχείων για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν στο άρθρο 9.1 είναι η FCAG.

8.4 Είναι στη δικαιοδοσία του Πελάτη, του φορέα των προσωπικών δεδομένων, η άσκηση ορισμένων δικαιωμάτων, μεταξύ των οποίων ο έλεγχος της ύπαρξης ή μη των αντίστοιχων προσωπικών στοιχείων ακόμα και αν αυτά δεν έχουν καταγραφεί, η ανακοίνωση σε κατανοητή μορφή των στοιχείων αυτών, η προέλευσή τους, οι σκοποί και οι τρόποι μεταχείρισης καθώς και η πολιτική που εφαρμόζεται στην περίπτωση επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια ηλεκτρονικών οργάνων. Ο φορέας των προσωπικών δεδομένων μπορεί επίσης να απαιτήσει την ενημέρωση, τη διόρθωση ή, αν τον ενδιαφέρει, την ενοποίηση των στοιχείων όπως επίσης και τη διαγραφή, τη μετατροπή τους ώστε να μην αποκαλύπτεται η ταυτότητα του.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ EASY CARE



Ο υπογράφων δηλώνει ρητά ότι έχει ενημερωθεί λεπτομερώς και αποδέχεται τους παρακάτω όρους:

3. Ακύρωση και ανάκληση δικαιώματος παροχής υπηρεσιών
- 5.1 Υπηρεσία Προγραμματισμένης Συντήρησης: Όροι και διαδικασίες
- 5.2 Υπηρεσία Προγραμματισμένης Συντήρησης: εξαιρέσεις
8. Δικαιοδοσία - Αρμόδιο Δικαστήριο

Υπογραφή Πελάτη _____

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2

**ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ Ν. 2472/
1997 και 3471/2006, όπως τροποποιηθέντες ισχύουν.**

("Προστασία των προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα")

Αναφορικά με το Δελτίο της Υπηρεσίας "EASY CARE" που σήμερα συμφωνήθηκε, ο υπογράφων βεβαιώνω, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς των διατάξεων των Ν. 2472/ 1997 και 3471/2006, όπως τροποποιηθέντες ισχύουν ότι έχω λάβει τις προβλεπόμενες πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 8 των Γενικών Όρων της Υπηρεσίας "EASY CARE" και:

- Σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης και μάρκετινγκ (άρθρο 9 παράγραφος α) II της ενημέρωσης:

συμφωνώ

δεν συμφωνώ

Τόπος και ημερομηνία Υπογραφή του Πελάτη

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν. 2472/1997

Σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώθηκε ότι:

α) τα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση των συμβατικών σχέσεων τα επεξεργάζεται η FGAG, Λεωφόρος Βουλιαγμένης 580^Α, Αργυρούπολη Αττικής (στο εξής η "Εταιρεία") για τους ακόλουθους σκοπούς:

I. λειτουργική διαχείριση που συνδέεται αυστηρά με την εκτέλεση των όρων του Δελτίου. Η παροχή των στοιχείων που απαιτούνται για τον σκοπό αυτό είναι απαραίτητη και η πιθανή άρνηση για την παροχή τους θα καταστήσει αδύνατη την παροχή της Υπηρεσίας Easy Care .

II. προώθησης και μάρκετινγκ, με στόχο την παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που εκτελούνται με σκοπό την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πελατών, τον εντοπισμό των εν δυνάμει πελατών για κάθε προϊόν και υπηρεσία, καθώς και την αποστολή - μέσω επιστολών, τηλεφώνου, διαφημιστικού υλικού, αυτοματοποιημένων συστημάτων κτλ - πληροφοριών τεχνικού/γενικού χαρακτήρα, τόσο για την εμπορική προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών της FCAG, από την Εταιρεία και/ή από τις άλλες Εταιρείες του Ομίλου FCA ITALY SpA , στις οποίες έχουν κοινοποιηθεί τα στοιχεία για αυτόν τον σκοπό. Η παροχή των στοιχείων που απαιτούνται για τον σκοπό αυτό είναι προαιρετική και η πιθανή άρνηση για αυτή την επεξεργασία δεν θα επηρεάσει αρνητικά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για τη σύναψη και την εκτέλεση του συμβολαίου.

β) Η επεξεργασία αυτών των στοιχείων γίνεται με τη χρήση χειροκίνητων, πληροφοριακών και τηλεματικών οργάνων, από τα Τμήματα της Εταιρείας και/ή για λογαριασμό της ίδιας, από τις άλλες εταιρείες που ανήκουν στην στον Όμιλο FCA ITALY SpA. Σε κάθε περίπτωση η επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική , που συνδέεται αυστηρά με τους προαναφερόμενους σκοπούς και, οπωσδήποτε, με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των στοιχείων, τα οποία θα διαχειρίζονται και θα προστατεύονται σε περιβάλλοντα στα οποία η πρόσβαση βρίσκεται υπό συνεχή έλεγχο.

γ) Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων είναι η Εταιρεία, με νόμιμη έδρα στην Αργυρούπολη Αττικής, Λεωφόρος Βουλιαγμένης 580^Α, Τ.Κ. 16452 (email: Fgagreece-customer@fcagroup.com). Σε σχέση με την επεξεργασία των στοιχείων αυτών ο ΠΕΛΑΤΗΣ σύμφωνα με τα άρθρα 11-13 του Ν. 2472/ 1997 δικαιούται να λάβει από την Εταιρεία:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ EASY CARE



I. την επιβεβαίωση της ύπαρξης των δεδομένων/στοιχείων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και την ανακοίνωση, με εύληπτο τρόπο, των στοιχείων αυτών και την προέλευσή τους, καθώς και για την Πολιτική στην οποία βασίζεται η επεξεργασία

II. τη διαγραφή, τη ανώνυμη μετατροπή ή τη δέσμευση των προς διαχείριση στοιχείων

III. την ενημέρωση, τη διόρθωση, αν τον ενδιαφέρει, την ενοποίηση των στοιχείων.

Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να απορρίψει, για νόμιμους λόγους, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων/στοιχείων που τον αφορούν ακόμα και για την αποστολή διαφημιστικού υλικού ή για την διεξαγωγή ερευνών αγοράς ή εμπορικής επικοινωνίας.